

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

1/1/2018 - 1/30/2018

Төрөл : -- Бүгд --

Тайлан гаргасан: 2018 он 1 сар 30 өдөр. 13 цаг : 3 минут

№ 01

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1800-1200 тусгай дугаарын утас	тоо	<b>3</b>	100.00%	<b>2</b>	66.67%	<b>0</b>	0.00%	<b>2</b>	66.67%	<b>1</b>	33.33%	<b>0</b>	0.00%	<b>1</b>	33.33%
	%	4.17%	4.17%	6.45%	2.78%	0.00%	0.00%	6.45%	2.78%	2.44%	1.39%	0.00%	0.00%	2.44%	1.39%
www.ub1200.mn цахим хуудас	тоо	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Засгийн газрын 11-11 ТӨВ	тоо	<b>17</b>	100.00%	<b>4</b>	23.53%	<b>0</b>	0.00%	<b>4</b>	23.53%	<b>13</b>	76.47%	<b>0</b>	0.00%	<b>13</b>	76.47%
	%	23.61%	23.61%	12.90%	5.56%	0.00%	0.00%	12.90%	5.56%	31.71%	18.06%	0.00%	0.00%	31.71%	18.06%
Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн ТӨВ	тоо	<b>2</b>	100.00%	<b>1</b>	50.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>1</b>	50.00%	<b>1</b>	50.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>1</b>	50.00%
	%	2.78%	2.78%	3.23%	1.39%	0.00%	0.00%	3.23%	1.39%	2.44%	1.39%	0.00%	0.00%	2.44%	1.39%
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	тоо	<b>49</b>	100.00%	<b>24</b>	48.98%	<b>0</b>	0.00%	<b>24</b>	48.98%	<b>25</b>	51.02%	<b>0</b>	0.00%	<b>25</b>	51.02%
	%	68.06%	68.06%	77.42%	33.33%	0.00%	0.00%	77.42%	33.33%	60.98%	34.72%	0.00%	0.00%	60.98%	34.72%
Smart UB аппликейшн, Clean UB аппликейшн	тоо	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Мессеж	тоо	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын ТӨВ	тоо	<b>1</b>	100.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>1</b>	100.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>1</b>	100.00%
	%	1.39%	1.39%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.44%	1.39%	0.00%	0.00%	2.44%	1.39%
Нийт	тоо	<b>72</b>	100.00%	<b>31</b>	43.06%	<b>0</b>	0.00%	<b>31</b>	43.06%	<b>41</b>	56.94%	<b>0</b>	0.00%	<b>41</b>	56.94%
	%	100.00%	100.00%	100.00%	43.06%	0.00%	0.00%	100.00%	43.06%	100.00%	56.94%	0.00%	0.00%	100.00%	56.94%

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : -- Бүгд --

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Албан хаагч : -- Бүгд --

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

## Өргөдөл, гомдлын индекс тооцсон тоон үзүүлэлтийн тайлан

Огноо: 2018-01-29

Тайлан гаргасан: 2018 он 1 сар 30 өдөр. 13 цаг : 21 минут

№ 06

№	Индекс тооцоолоход ашигласан шалгуур үзүүлэлт		Тухайн	Бүлэг	Нийслэл
1	PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын индекс	0.176	0.18	0.093
2	TP	Нийт өргөдөл, гомдол	70	280	3829
3	TS	Нийт албан хаагч	80	641	8188
4	US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /бодит утга/	0.875	0.437	0.468
5	USmax	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн их утга/	4.909	2.2	4.909
6	USmin	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн бага утга/	0.014	0.049	0.014
7	PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс	0.586	0.607	0.642
8	DP	Шийдвэрлэсэн нийт өргөдөл, гомдол	41	178	2559
9	DP(+)	Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	41	170	2488
10	DP(-)	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	8	71
11	PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдол	29	102	1270
12	PP(+)	Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдол	29	102	1239
13	PP(-)	Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдол	0	0	31
14	TP(-)	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдол	0	8	102
15	PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны индекс	0.641	0.489	0.666
16	AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /бодит утга/	16128	18264	14980
17	ATmax	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн их утга/	44918	34128	44918
18	ATmin	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн бага утга/	2	1714	2
19	PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын индекс	0.993	0.964	0.981
23	EP(-)	Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	0	0
25	RA(+)	Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдол	0	0	0
26	FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	4	322	4071
27	FP1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	0	0	0
28	FP2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	0	0	0
29	FP3	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	0	0	0
30	FP4	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	4	0	0
31	FP5	Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчил	0	0	0
32	FP6	Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчил	0	0	0
33	FP7	Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчил	0	0	0
34	FP8	Буруу шилжүүлсэн зөрчил	0	0	0
35	FP9	Буруу буцаасан зөрчил	0	0	0
36	FP10	Бусад зөрчил	0	0	0
37	WP	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит тоо/	4	322	4071
38	N	Нийт байгууллага, нэгж, алба хаагчдын тоо	1	40	459
39	WP*	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит дундаж утга/	4	8.05	8.869
40	WPmax	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн их утга/	414	224	414
42	WPmin	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн бага утга/	1	0	1
41	PCI	Өргөдөл, гомдлын индекс	0.742	0.695	0.746

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн нэгдсэн тайлан (нэгжээр)

1/1/2018 - 1/30/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 1 сар 30 өдөр. 13 цаг : 23 минут

№ 08

Нэгжүүд	Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
			Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
	1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1 Удирдлага	7	100.00%	6	85.71%	0	0.00%	6	85.71%	1	14.29%	0	0.00%	1	14.29%
2 Захиргаа, хуулийн хэлтэс	10	100.00%	5	50.00%	0	0.00%	5	50.00%	5	50.00%	0	0.00%	5	50.00%
3 Хуулийн алба	5	100.00%	1	20.00%	0	0.00%	1	20.00%	4	80.00%	0	0.00%	4	80.00%
4 Архивын тасаг	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
5 Санхүү, төрийн сангийн хэлтэс	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
6 Нийгмийн хөгжлийн хэлтэс	10	100.00%	7	70.00%	0	0.00%	7	70.00%	3	30.00%	0	0.00%	3	30.00%
7 Дэд бүтэц, тохижилтын хэлтэс	26	100.00%	9	34.62%	0	0.00%	9	34.62%	17	65.38%	0	0.00%	17	65.38%
8 Худалдаа, үйлдвэрлэл, үйлчилгээний	4	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	100.00%	0	0.00%	4	100.00%
9 Цэргийн штаб	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	3	100.00%
10 Нийтлэг үйлчилгээний алба	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
<b>Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар</b>	<b>69</b>	<b>100.00%</b>	<b>28</b>	<b>40.58%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>28</b>	<b>40.58%</b>	<b>41</b>	<b>59.42%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>41</b>	<b>59.42%</b>

## Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

1/1/2018 - 1/30/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 1 сар 30 өдөр. 13 цаг : 19 минут

№ 03

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл, гомдлын хувь
1	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	9	12.50%
2	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	5	6.94%
3	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	5	6.94%
4	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	4	5.56%
5	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	4	5.56%
6	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	4	5.56%
7	Хэрэглээний /халуун, хүйтэн/ усан хангамжийн гэмтэл, доголдол, саатлын тухай	3	4.17%
8	Хорих ангиас чөлөө, тодорхойлолт хүсэх тухай	3	4.17%
9	Тамхины зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	3	4.17%
10	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	3	4.17%
11	Орон сууцны гадна талбайн цэвэрлэгээ, тохижилт, үйлчилгээний тухай	2	2.78%
12	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын төлбөр, хураамж, үнэ тарифын тухай	2	2.78%
13	Хальтиргаа, гулгаа цэвэрлэгээний тухай	2	2.78%
14	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	2	2.78%
15	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	1	1.39%
16	Ээлжийн амралтын тухай	1	1.39%
17	Үйлчилгээний болон бусад салбарын албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	1.39%
18	Төсөл, хөтөлбөрт хамрагдах тухай	1	1.39%
19	Жижиг, дунд үйлдвэрлэлийн тухай	1	1.39%
20	Хүүхдийн эрхийг хангах, хамгаалах тухай	1	1.39%

21	Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх үйл ажиллагааны тухай	1	1.39%
22	Аюултай хог хаягдлын тухай	1	1.39%
23	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	1	1.39%
24	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	1.39%
25	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар өмчлөх хүсэлтийн тухай	1	1.39%
26	Бусад зориулалтаар газар эзэмших хүсэлтийн тухай	1	1.39%
27	Газар ашиглах хүсэлтийн тухай	1	1.39%
28	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	1	1.39%
29	Газар чөлөөлөх тухай	1	1.39%
30	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	1	1.39%
31	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	1	1.39%
32	Орон сууц хүсэх тухай	1	1.39%
33	Ахмадын орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай	1	1.39%
34	Хөдөлмөрийн харилцаа, маргааны талаар зөвлөмж авах тухай	1	1.39%
35	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	1	1.39%
<b>Нийт өргөдөл, гомдлын дүн</b>		<b>72</b>	<b>100.00%</b>

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

## НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

## Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

1/1/2018 - 1/30/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 1 сар 30 өдөр. 13 цаг : 7 минут

№ 02

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	1800-1200 тусгай дугаарын утас	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
2	www.ub1200.mn цахим хуудас	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
3	Засгийн газрын 11-11 төв	2	15.38%	1	7.69%	3	23.08%	7	53.85%	0	0.00%	0	0.00%	13
4	Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
5	Нутгийн захиргааны байгууллагууд	11	44.00%	4	16.00%	3	12.00%	7	28.00%	0	0.00%	0	0.00%	25
6	Smart UB аппликейшн, Clean UB аппликейшн	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
7	Мессеж	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
8	Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
<b>Нийт өргөдөл гомдлын дүн</b>		<b>16</b>	<b>39.02%</b>	<b>5</b>	<b>12.20%</b>	<b>6</b>	<b>14.63%</b>	<b>14</b>	<b>34.15%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>41</b>

<b>Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа</b>	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл, гомдол
	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>48</b>	<b>41</b>

### Зөрчлийн дэлгэрэнгүй тайлан

Хамрагдах огноо:2018-01-01 -с 2018-01-30

Тайлан гаргасан: 2018 он 1 сар 30 өдөр. 13 цаг : 25 минут

Д/д	Хэлтэс	Албан хаагч	Өргөдлийн дугаар	Зөрчил бүртгэсэн	Зөрчлийн огноо	Зөрчлийн тоо
Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил - FP4						
1	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Б.Сэрчин	G171208013	Систем	2018-01-05 11:57:41	4
<b>Нийт зөрчил</b>						<b>4</b>

Тайлан гаргасан: .....