

**БАЯНГОЛ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР**

**ТӨРИЙН ЗАХИРГАА УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ  
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН ДОЛГОРСҮРЭНГИЙН ГЭРЭЛЭЭГИЙН  
2018 ОНЫ 10 ДУГААР САРЫН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТАЙЛАН**

**1. Бодлогын зорилтын чиглэлээр**

<b>№</b>	<b>Төлөвлөсөн ажил</b>	<b>Хэрэгжилт</b>	<b>Гүйцэтгэлийн хувь</b>
1	Дээд шатны байгууллагаас ирүүлсэн үүрэг даалгавар, чиг үүргийг хэрэгжүүлж ажиллах	Иргэд төрийн байгууллагаас албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг НЗДТГ-ын 2013 оны 12 дугаар сарын 10-ний өдрийн А/1086 Захирамжаар батлагдсан журмын дагуу зохион байгуулан өдөр тутам хяналт тавин ажиллаж байна.	100%

**2. Байгууллагын үйл ажиллагааны ил тод байдал**

<b>№</b>	<b>Хийх ажил</b>	<b>Шалгуур үзүүлэлт буюу үр дүн</b>	<b>Тайлбар</b>
1	Засаг дарга болон дүүргийн удирдлагууд иргэдтэй уулзах уулзалтыг зохион байгуулах		
2	Засаг дарга болон дүүргийн удирдлагууд иргэдтэй уулзсан уулзалтын сар бүрийн тайлан мэдээг дүүргийн цахим хуудсаар мэдээлэх	Дүүргийн удирдлагууд иргэдтэй уулзсан уулзалтын мэдээг /www.bgd.mn/ цахим хуудсанд байршуулан иргэдэд ил тод, нээлттэй мэдээлж ажилласан.	100%
3	Өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн сар, улирал бүрийн тайлан мэдээг дүүргийн цахим хуудсаар мэдээлэх	Сар бүрийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан мэдээг /www.bgd.mn/ цахим хуудас буюу мэдээллийн самбарт байршуулан иргэдэд ил тод, нээлттэй мэдээлсэн.	100%

**3. Үндсэн үзүүлэлтийн чиглэлээр**

<b>№</b>	<b>Төлөвлөсөн ажил</b>	<b>Хэрэгжилт</b>	<b>Гүйцэтгэлийн хувь</b>
1	Иргэд төрийн байгууллагаас албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг НЗДТГ-ын 2013 оны 12 дугаар сарын 10-ний өдрийн А/1086 Захирамжаар батлагдсан журмын дагуу зохион	Улаанбаатар сонсож байна “Цахим өргөдөл, гомдлын нэгдсэн систем”-ийг ашиглан өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шилжүүлэх, шийдвэрлүүлэх, эргэн мэдээлэх үйл ажиллагааг удирдлагын заалтын дагуу зохион байгуулан	100%

	байгуулан ажиллах	ажиллаж байгаа бөгөөд дүүргийн Засаг даргын Тамгын газарт 2018 оны 09 дүгээр сарын 21-ний өдрөөс 2018 оны 10 дугаар сарын 20-ны өдрийг дуустал нийт 137 өргөдөл, гомдол ирсэн байна. Нийт 137 өргөдлөөс шийдвэрлэсэн 96 буюу 70,07%, шийдвэрлэх шатандаа 41 буюу 29,93%, эзэлж байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 10 хоног 11 цаг 56 минут буюу индексийн үзүүлэлт 0,857 “А” үнэлгээтэй дүгнэгдсэн байна.	
	Иргэд байгуулагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, хүсэлтийг үр дүнтэй, чанартай шийдвэрлүүлэх талаар санаачилга гаргаж ажиллана.	Мэргэжилтнүүдийн өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн байдалд хяналт тавьж өдөр тутам арга зүйн зөвлөгөө өгч ажиллаж байна.	100%

#### 4. Шинээр санаачлан хэрэгжүүлсэн ажил

№	Төлөвлөсөн ажил	Хэрэгжилт	Гүйцэтгэлийн хувь
1	“Цахим Баянгол дэд хөтөлбөр”-ийн хүрээнд Засаг дарга болон дүүргийн удирдлагууд иргэдтэй уулзаж байгаа уулзалтад иргэний картыг хөтлөн шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж ажиллана.	1800-1222 тусгай дугаараар иргэдээс ирүүлсэн 10 өргөдөл гомдлыг хүлээн авч өргөдлийг цахим програмд бүртгэн шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж ажиллаж байна.	100%
2	Хороодын албан хаагчдад өргөдөл гомдлын нэгдсэн систем “SMARTCITY.MN”-ийн програм ашиглалтын талаар	Хороодод өргөдөл гомдлын нэгдсэн програмыг ашиглаж иргэдийн өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийг хүлээн авч цахим програмд бүртгэн шийдвэрлэж төрийн үйлчилгээг түргэн шуурхай, чирэгдэлгүй үйлчлэх боломжтой болсон. Хороодын зохион байгуулагч нарт өдөр тутам арга зүйн зөвлөгөө өгч ажиллаж байна.	100%

3	Өргөдөл гомдлын нэгдсэн систем "SMARTCITY.MN"-ийн програмд нэмэлт хөгжүүлэлт хийх тал дээр санаачилга гаргаж ажиллах	ЕСМ ххк-тай холбогдож "smartcity.mn" програмд нэмэлт санал оруулсан. 1. Хороо болон хэлтсийн дарга нарын эрхээс хэлтсийн тайланг татаж авахаар тусгах 2. Мэргэжилтнүүд шийдвэрлэсэн өргөдлөө хайж болохгүй байгааг засварлах	100%
---	--	--	------

ХЯНАСАН:  
ТӨРИЙН ЗАХИРГАА УДИРДЛАГЫН  
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

Х.МӨНХЗУЛ

БОЛОВСРУУЛСАН:  
ӨРӨГДӨЛ ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ  
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Д.ГЭРЭЛЭЭ

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

9/21/2018 - 10/20/2018

Төрөл : -- Бүгд --

Тайлан гаргасан: 2018 он 10 сар 24 өдөр. 9 цаг : 34 минут

№ 01

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1800-1200 тусгай дугаарын утас	тоо	<b>18</b>	100.00%	<b>2</b>	11.11%	<b>0</b>	0.00%	<b>2</b>	11.11%	<b>16</b>	88.89%	<b>0</b>	0.00%	<b>16</b>	88.89%
	%	13.14%	13.14%	4.88%	1.46%	0.00%	0.00%	4.88%	1.46%	16.67%	11.68%	0.00%	0.00%	16.67%	11.68%
www.ub1200.mn цахим хуудас	тоо	<b>7</b>	100.00%	<b>3</b>	42.86%	<b>0</b>	0.00%	<b>3</b>	42.86%	<b>4</b>	57.14%	<b>0</b>	0.00%	<b>4</b>	57.14%
	%	5.11%	5.11%	7.32%	2.19%	0.00%	0.00%	7.32%	2.19%	4.17%	2.92%	0.00%	0.00%	4.17%	2.92%
Засгийн газрын 11-11 ТӨВ	тоо	<b>31</b>	100.00%	<b>10</b>	32.26%	<b>0</b>	0.00%	<b>10</b>	32.26%	<b>21</b>	67.74%	<b>0</b>	0.00%	<b>21</b>	67.74%
	%	22.63%	22.63%	24.39%	7.30%	0.00%	0.00%	24.39%	7.30%	21.88%	15.33%	0.00%	0.00%	21.88%	15.33%
Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн ТӨВ	тоо	<b>3</b>	100.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>3</b>	100.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>3</b>	100.00%
	%	2.19%	2.19%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.13%	2.19%	0.00%	0.00%	3.13%	2.19%
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	тоо	<b>74</b>	100.00%	<b>26</b>	35.14%	<b>0</b>	0.00%	<b>26</b>	35.14%	<b>48</b>	64.86%	<b>0</b>	0.00%	<b>48</b>	64.86%
	%	54.01%	54.01%	63.41%	18.98%	0.00%	0.00%	63.41%	18.98%	50.00%	35.04%	0.00%	0.00%	50.00%	35.04%
Check My service аппликейшн	тоо	<b>4</b>	100.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>4</b>	100.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>4</b>	100.00%
	%	2.92%	2.92%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.17%	2.92%	0.00%	0.00%	4.17%	2.92%
Мессеж	тоо	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын ТӨВ	тоо	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	<b>137</b>	100.00%	<b>41</b>	29.93%	<b>0</b>	0.00%	<b>41</b>	29.93%	<b>96</b>	70.07%	<b>0</b>	0.00%	<b>96</b>	70.07%
	%	100.00%	100.00%	100.00%	29.93%	0.00%	0.00%	100.00%	29.93%	100.00%	70.07%	0.00%	0.00%	100.00%	70.07%

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : -- Бүгд --

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Албан хаагч : -- Бүгд --

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**

## Өргөдөл, гомдлын индекс тооцсон тоон үзүүлэлтийн тайлан

Огноо: 10/20/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 10 сар 24 өдөр. 10 цаг : 6 минут

№ 06

№	Индекс тооцоолоход ашигласан шалгуур үзүүлэлт		Тухайн	Бүлэг	Нийслэл
1	PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын индекс	0.16	0.274	0.051
2	TP	Нийт өргөдөл, гомдол	1144	3225	35240
3	TS	Нийт албан хаагч	84	630	8095
4	US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /бодит утга/	13.619	5.119	4.353
5	USmax	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн их утга/	85.125	18.333	85.125
6	USmin	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн бага утга/	0.015	0.143	0.015
7	PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс	0.964	0.946	0.933
8	DP	Шийдвэрлэсэн нийт өргөдөл, гомдол	1103	3106	33826
9	DP(+)	Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	1103	3050	32936
10	DP(-)	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	56	890
11	PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдол	41	119	1414
12	PP(+)	Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдол	41	119	1373
13	PP(-)	Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдол	0	0	41
14	TP(-)	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдол	0	56	931
15	PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны индекс	0.831	0.753	0.788
16	AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /бодит утга/	12426	14620	15579
17	ATmax	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн их утга/	73346	54137	73346
18	ATmin	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн бага утга/	6	1677	6
19	PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын индекс	0.978	0.945	0.981
23	EP(-)	Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	1	0	0
25	RA(+)	Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдол	0	0	0
26	FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	116	3046	45664
27	FP1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	85	0	0
28	FP2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	24	0	0
29	FP3	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	0	0	0
30	FP4	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	7	0	0
31	FP5	Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчил	0	0	0
32	FP6	Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчил	0	0	0
33	FP7	Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчил	0	0	0
34	FP8	Буруу шилжүүлсэн зөрчил	0	0	0
35	FP9	Буруу буцаасан зөрчил	0	0	0
36	FP10	Бусад зөрчил	0	0	0
37	WP	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит тоо/	117	3046	45664
38	N	Нийт байгууллага, нэгж, алба хаагчдын тоо	1	41	457
39	WP*	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит дундаж утга/	117	74.293	99.921
40	WPmax	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн их утга/	5283	1345	5283
42	WPmin	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн бага утга/	1	0	1
41	PCI	Өргөдөл, гомдлын индекс	0.857	0.83	0.83

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн нэгдсэн тайлан (нэгжээр)

9/21/2018 - 10/20/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 10 сар 24 өдөр. 10 цаг : 5 минут

Нэгжүүд		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа							
		Нийт		Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд	
				1=4+7		2		3	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1	Удирдлага	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
2	Захиргаа, хуулийн хэлтэс	40	100.00%	16	40.00%	0	0.00%	16	40.00%
3	Хуулийн алба	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
4	Архивын тасаг	4	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
5	Эдийн засаг төлөвлөлтийн хэлтэс	6	100.00%	2	33.33%	0	0.00%	2	33.33%
6	Нийгмийн хөгжлийн хэлтэс	11	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
7	Дэд бүтэц, тохижилтын хэлтэс	59	100.00%	19	32.20%	0	0.00%	19	32.20%
8	Худалдаа, үйлдвэрлэл, үйлчилгээний хэлтэс	7	100.00%	1	14.29%	0	0.00%	1	14.29%
9	Нийтлэг үйлчилгээний алба	6	100.00%	2	33.33%	0	0.00%	2	33.33%
<b>Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар</b>		<b>137</b>	<b>100.00%</b>	<b>41</b>	<b>29.93%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>41</b>	<b>29.93%</b>

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн нэгдсэн тайлан (нэгжээр)

9/21/2018 - 10/20/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 10 сар 24 өдөр. 10 цаг : 5 минут

Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
5		6		7=5+6	
тоо	%	тоо	%	тоо	%
<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>0</b>	0.00%
<b>24</b>	60.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>24</b>	60.00%
<b>3</b>	100.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>3</b>	100.00%
<b>4</b>	100.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>4</b>	100.00%
<b>4</b>	66.67%	<b>0</b>	0.00%	<b>4</b>	66.67%
<b>11</b>	100.00%	<b>0</b>	0.00%	<b>11</b>	100.00%
<b>40</b>	67.80%	<b>0</b>	0.00%	<b>40</b>	67.80%
<b>6</b>	85.71%	<b>0</b>	0.00%	<b>6</b>	85.71%
<b>4</b>	66.67%	<b>0</b>	0.00%	<b>4</b>	66.67%
<b>96</b>	70.07%	<b>0</b>	0.00%	<b>96</b>	70.07%

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

## Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

9/21/2018 - 10/20/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 10 сар 24 өдөр. 10 цаг : 7 минут

№ 03

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл, гомдлын хувь
1	Ээлжийн амралтын тухай	16	11.68%
2	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	13	9.49%
3	Авто зам, гүүрийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	9	6.57%
4	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	7	5.11%
5	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	7	5.11%
6	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	6	4.38%
7	Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай	5	3.65%
8	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	4	2.92%
9	Үзлэгийн худаг, траншейны таг, нүхний тухай	4	2.92%
10	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	4	2.92%
11	Ахмадын орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай	4	2.92%
12	Авто зам, гүүрийн засвар, үйлчилгээний тухай	3	2.19%
13	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	3	2.19%
14	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	3	2.19%
15	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын төлбөр, хураамж, үнэ тарифын тухай	3	2.19%
16	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	3	2.19%
17	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	3	2.19%
18	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	2	1.46%
19	Жирэмсний амралтын тухай	2	1.46%
20	Дахин төлөвлөлтөнд хамрагдах хүсэлтийн тухай	2	1.46%



21	Газрын үнэлгээ, нөхөн олговрын тухай	2	1.46%
22	Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай	2	1.46%
23	Орон сууцны 1-р давхарт байрлах үйлчилгээний газруудын тухай	2	1.46%
24	Авто зогсоол, төлбөртэй зогсоолын тухай	2	1.46%
25	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	2	1.46%
26	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	2	1.46%
27	Хөдөлмөрийн болон үр дүнгийн гэрээний тухай	2	1.46%
28	Хөдөлмөр эрхлэлтийн тухай	1	0.73%
29	Орон сууц, нийтийн аж ахуйн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.73%
30	Цахилгааны шугам сүлжээний засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.73%
31	Дүүргийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай	1	0.73%
32	Дулааны шугамын гэмтэл, засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.73%
33	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	1	0.73%
34	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	1	0.73%
35	Харгалзан дэмжигчээр тогтоолгох тухай	1	0.73%
36	Авто зам, гүүрийн ажлын гүйцэтгэл, явцын тухай	1	0.73%
37	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	0.73%
38	Барилга, байгууламжийн ажлыг зогсоох тухай	1	0.73%
39	Барилга, байгууламжийг зөвшөөрөлтэй эсэхийг шалгуулах тухай	1	0.73%
40	Хогийн сав, уут, хогны бункерийн тухай	1	0.73%
41	Хог хаягдлыг дахин боловсруулах тухай	1	0.73%
42	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	1	0.73%
43	Хог хаягдлын төвлөрсөн цэгийн тухай	1	0.73%

44	Орон сууцны подваль, орц, хонгилын цэвэрлэгээ, үйлчилгээний тухай	1	0.73%
45	Газар чөлөөлөх тухай	1	0.73%
46	Дүүргийн Засаг даргын захирамж хүчингүй болгох тухай	1	0.73%
47	Хүүхдийн эрхийг хангах, хамгаалах тухай	1	0.73%
<b>Нийт өргөдөл, гомдлын дүн</b>		<b>137</b>	<b>100.00%</b>

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

## Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

9/21/2018 - 10/20/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 10 сар 24 өдөр. 9 цаг : 38 минут

№ 02

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	1800-1200 тусгай дугаарын утас	8	53.33%	4	26.67%	1	6.67%	2	13.33%	1	6.67%	0	0.00%	16
2	www.ub1200.mn цахим хуудас	2	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	4
3	Засгийн газрын 11-11 төв	7	33.33%	4	19.05%	7	33.33%	3	14.29%	0	0.00%	0	0.00%	21
4	Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3
5	Нутгийн захиргааны байгууллагууд	18	38.30%	13	27.66%	6	12.77%	10	21.28%	1	2.13%	0	0.00%	48
6	Check My service аппликейшн	0	0.00%	2	50.00%	1	25.00%	1	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	4
7	Мессеж	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
8	Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Нийт өргөдөл гомдлын дүн</b>		<b>35</b>	<b>37.23%</b>	<b>26</b>	<b>27.66%</b>	<b>15</b>	<b>15.96%</b>	<b>18</b>	<b>19.15%</b>	<b>2</b>	<b>2.13%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>96</b>

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

-----

## Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

9/21/2018 - 10/20/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 10 сар 24 өдөр. 9 цаг : 38 минут

№ 02

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл, гомдол
		10	11	56

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

-----