

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

3/21/2018 - 4/20/2018

Төрөл : -- Бүгд --

Тайлан гаргасан: 2018 он 4 сар 26 өдөр. 14 цаг : 11 минут

№ 01

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1800-1200 тусгай дугаарын утас	тоо	7	100.00%	5	71.43%	0	0.00%	5	71.43%	2	28.57%	0	0.00%	2	28.57%
	%	5.07%	5.07%	13.16%	3.62%	0.00%	0.00%	13.16%	3.62%	2.00%	1.45%	0.00%	0.00%	2.00%	1.45%
www.ub1200.mn цахим хуудас	тоо	4	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	100.00%	0	0.00%	4	100.00%
	%	2.90%	2.90%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.00%	2.90%	0.00%	0.00%	4.00%	2.90%
Засгийн газрын 11-11 ТӨВ	тоо	31	100.00%	9	29.03%	0	0.00%	9	29.03%	22	70.97%	0	0.00%	22	70.97%
	%	22.46%	22.46%	23.68%	6.52%	0.00%	0.00%	23.68%	6.52%	22.00%	15.94%	0.00%	0.00%	22.00%	15.94%
Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн ТӨВ	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	тоо	89	100.00%	22	24.72%	0	0.00%	22	24.72%	67	75.28%	0	0.00%	67	75.28%
	%	64.49%	64.49%	57.89%	15.94%	0.00%	0.00%	57.89%	15.94%	67.00%	48.55%	0.00%	0.00%	67.00%	48.55%
Check My service аппликейшн	тоо	7	100.00%	2	28.57%	0	0.00%	2	28.57%	5	71.43%	0	0.00%	5	71.43%
	%	5.07%	5.07%	5.26%	1.45%	0.00%	0.00%	5.26%	1.45%	5.00%	3.62%	0.00%	0.00%	5.00%	3.62%
Мессеж	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын ТӨВ	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	138	100.00%	38	27.54%	0	0.00%	38	27.54%	100	72.46%	0	0.00%	100	72.46%
	%	100.00%	100.00%	100.00%	27.54%	0.00%	0.00%	100.00%	27.54%	100.00%	72.46%	0.00%	0.00%	100.00%	72.46%

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : -- Бүгд --

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын индекс тооцсон тоон үзүүлэлтийн тайлан

Огноо: 4/20/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 4 сар 26 өдөр. 14 цаг : 13 минут

№ 06

№	Индекс тооцоолоход ашигласан шалгуур үзүүлэлт		Тухайн	Бүлэг	Нийслэл
1	PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын индекс	0.16	0.227	0.071
2	TP	Нийт өргөдөл, гомдол	288	997	13236
3	TS	Нийт албан хаагч	80	626	8242
4	US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /бодит утга/	3.6	1.593	1.606
5	USmax	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн их утга/	22.286	6.667	22.286
6	USmin	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн бага утга/	0.033	0.107	0.033
7	PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс	0.868	0.867	0.866
8	DP	Шийдвэрлэсэн нийт өргөдөл, гомдол	250	885	11751
9	DP(+)	Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	250	864	11495
10	DP(-)	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	21	256
11	PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдол	38	112	1485
12	PP(+)	Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдол	38	112	1454
13	PP(-)	Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдол	0	0	31
14	TP(-)	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдол	0	21	287
15	PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны индекс	0.72	0.582	0.72
16	AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /бодит утга/	14806	15618	14821
17	ATmax	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн их утга/	52941	37356	52941
18	ATmin	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн бага утга/	4	9	4
19	PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын индекс	0.979	0.956	0.979
23	EP(-)	Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	0	0
25	RA(+)	Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдол	0	0	0
26	FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	35	1120	15980
27	FP1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	24	0	0
28	FP2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	7	0	0
29	FP3	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	0	0	0
30	FP4	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	4	0	0
31	FP5	Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчил	0	0	0
32	FP6	Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчил	0	0	0
33	FP7	Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчил	0	0	0
34	FP8	Буруу шилжүүлсэн зөрчил	0	0	0
35	FP9	Буруу буцаасан зөрчил	0	0	0
36	FP10	Бусад зөрчил	0	0	0
37	WP	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит тоо/	35	1120	15980
38	N	Нийт байгууллага, нэгж, алба хаагчдын тоо	1	40	460
39	WP*	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит дундаж утга/	35	28	34.739
40	WPmax	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн их утга/	1616	629	1616
42	WPmin	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн бага утга/	1	0	1
41	PCI	Өргөдөл, гомдлын индекс	0.81	0.772	0.801

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Зөрчлийн дэлгэрэнгүй тайлан

Хамрагдах огноо: 2018-03-21 -с 2018-04-20

Тайлан гаргасан: 2018 он 4 сар 26 өдөр. 15 цаг : 22 минут

Д/д	Хэлтэс	Албан хаагч	Өргөдлийн дугаар	Зөрчил бүртгэсэн	Зөрчлийн огноо	Зөрчлийн тоо
Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил - FP1						
1	Нийгмийн хөгжлийн хэлтэс	Э.Ариунтунгалаг	O180320005	Систем	2018-03-22 16:09:45	1
2	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	С.Мөнгөтулга	W180403002	Систем	2018-04-04 16:45:55	1
3	Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	Х.Мөнхзул	O180405003	Систем	2018-04-07 20:28:54	1
4	Төлөвлөлт, гүйцэтгэлийн хяналт, шинжилгээний хэлтэс	Ө.Мөнхчулуун	W180409006	Систем	2018-04-11 15:34:41	1
5	Төлөвлөлт, гүйцэтгэлийн хяналт, шинжилгээний хэлтэс	Ц.Цэцэнчимэг	W180409006	Систем	2018-04-12 15:56:02	1
6	Нийгмийн хөгжлийн хэлтэс	А.Одонтунгалагтуул	O180417016	Систем	2018-04-19 13:26:26	1
7	Нийгмийн хөгжлийн хэлтэс	А.Одонтунгалагтуул	O180417011	Систем	2018-04-19 13:34:09	1
8	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Б.Сэрчин	C180417005	Систем	2018-04-19 12:48:16	1
9	Нийгмийн хөгжлийн хэлтэс	А.Одонтунгалагтуул	O180417012	Систем	2018-04-19 13:30:33	1
10	Архивын тасаг	С.Бадамцэцэг	O180417002	Систем	2018-04-19 13:23:58	1
11	Нийгмийн хөгжлийн хэлтэс	А.Одонтунгалагтуул	O180417010	Систем	2018-04-19 13:32:02	1
12	Нийгмийн хөгжлийн хэлтэс	А.Одонтунгалагтуул	O180417015	Систем	2018-04-19 13:37:46	1
Нийт зөрчил						12

Тайлан гаргасан:

Зөрчлийн дэлгэрэнгүй тайлан

Хамрагдах огноо:2018-01-01 -с 2018-04-26

Тайлан гаргасан: 2018 он 4 сар 26 өдөр. 15 цаг : 24 минут

Д/д	Хэлтэс	Албан хаагч	Өргөдлийн дугаар	Зөрчил бүртгэсэн	Зөрчлийн огноо	Зөрчлийн тоо
Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил - FP2						
1	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Б.Одгэрэл	O180315002	Систем	2018-03-21 09:31:56	2
2	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Б.Одгэрэл	G180313016	Систем	2018-03-21 09:45:21	2
3	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Б.Одгэрэл	O180315003	Систем	2018-03-21 09:28:40	2
4	Удирдлага	С.Одонтуяа	G180410051	Систем	2018-04-19 14:08:42	1
Нийт зөрчил						7

Тайлан гаргасан:

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн нэгдсэн тайлан (нэгжээр)

3/21/2018 - 4/20/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 4 сар 26 өдөр. 14 цаг : 14 минут

№ 08

	Нэгжүүд	Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн							
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд			
				1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
				тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1	Удирдлага	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%		
2	Захиргаа, хуулийн хэлтэс	29	100.00%	6	20.69%	0	0.00%	6	20.69%	23	79.31%	0	0.00%	23	79.31%		
3	Хуулийн алба	5	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	0	0.00%	5	100.00%		
4	Архивын тасаг	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%		
5	Санхүү, төрийн сангийн хэлтэс	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%		
6	Эдийн засаг төлөвлөлтийн хэлтэс	6	100.00%	3	50.00%	0	0.00%	3	50.00%	3	50.00%	0	0.00%	3	50.00%		
7	Нийгмийн хөгжлийн хэлтэс	30	100.00%	8	26.67%	0	0.00%	8	26.67%	22	73.33%	0	0.00%	22	73.33%		
8	Дэд бүтэц, тохижилтын хэлтэс	59	100.00%	19	32.20%	0	0.00%	19	32.20%	40	67.80%	0	0.00%	40	67.80%		
9	Худалдаа, үйлдвэрлэл, үйлчилгээний	5	100.00%	1	20.00%	0	0.00%	1	20.00%	4	80.00%	0	0.00%	4	80.00%		
Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар		138	100.00%	38	27.54%	0	0.00%	38	27.54%	100	72.46%	0	0.00%	100	72.46%		

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

3/21/2018 - 4/20/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 4 сар 26 өдөр. 14 цаг : 13 минут

№ 03

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл, гомдлын хувь
1	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	14	10.14%
2	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	11	7.97%
3	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	8	5.80%
4	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	8	5.80%
5	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	8	5.80%
6	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	7	5.07%
7	Ээлжийн амралтын тухай	6	4.35%
8	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	6	4.35%
9	Орон сууцны лифтний ашиглалт, засвар, үйлчилгээний тухай	6	4.35%
10	Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай	5	3.62%
11	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	5	3.62%
12	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	5	3.62%
13	Ахмадын орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай	4	2.90%
14	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	4	2.90%
15	Жирэмсний амралтын тухай	4	2.90%
16	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	3	2.17%
17	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	3	2.17%
18	Хог хаягдлын төвлөрсөн цэгийн тухай	2	1.45%
19	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	2	1.45%
20	Нийтийн эд аж ахуйн ашиглалт, үйлчилгээний тухай	2	1.45%

21	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	2	1.45%
22	Хүүхдийн эрхийг хангах, хамгаалах тухай	2	1.45%
23	Хорих ангиас чөлөө, тодорхойлолт хүсэх тухай	2	1.45%
24	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	1	0.72%
25	Ногоон байгууламжийн тохижилт, хамгаалалтын тухай	1	0.72%
26	Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай	1	0.72%
27	Зар сурталчилгаа, мэдээллийн самбарын тухай	1	0.72%
28	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	0.72%
29	Барилгажилтын норм, дүрэм, шаардлага хангаж байгаа тухай	1	0.72%
30	Барилга, байгууламж буулгах тухай	1	0.72%
31	Газрын үнэлгээ, нөхөн олговрын тухай	1	0.72%
32	Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай	1	0.72%
33	Цалингүй чөлөө хүсэх тухай	1	0.72%
34	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	1	0.72%
35	Авто зам, гүүрийн ажлын төлөвлөлтийн тухай	1	0.72%
36	Сургалтын төлбөр хүсэх тухай	1	0.72%
37	Харгалзан дэмжигчээр тогтоолгох тухай	1	0.72%
38	Орон сууцны гадна талбайн цэвэрлэгээ, тохижилт, үйлчилгээний тухай	1	0.72%
39	Орон сууцны подваль, орц, хонгилын цэвэрлэгээ, үйлчилгээний тухай	1	0.72%
40	Орон сууцны конторын үйл ажиллагааны тухай	1	0.72%
41	Цэвэр, бохир усны шугам сүлжээний засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.72%
42	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	0.72%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		138	100.00%

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

3/21/2018 - 4/20/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 4 сар 26 өдөр. 14 цаг : 10 минут

№ 02

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	1800-1200 тусгай дугаарын утас	0	0.00%	0	0.00%	1	50.00%	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
2	www.ub1200.mn цахим хуудас	0	0.00%	2	50.00%	0	0.00%	2	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	4
3	Засгийн газрын 11-11 төв	3	13.64%	5	22.73%	3	13.64%	11	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	22
4	Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
5	Нутгийн захиргааны байгууллагууд	21	31.34%	27	40.30%	8	11.94%	11	16.42%	0	0.00%	0	0.00%	67
6	Check My service аппликейшн	3	60.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	40.00%	0	0.00%	0	0.00%	5
7	Мессеж	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
8	Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Нийт өргөдөл гомдлын дүн		27	27.00%	34	34.00%	12	12.00%	27	27.00%	0	0.00%	0	0.00%	100

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл, гомдол
	11	3	9	100