

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2/1/2018 - 2/20/2018

Төрөл : -- Бүгд --

Тайлан гаргасан: 2018 он 2 сар 23 өдөр. 9 цаг : 46 минут

№ 01

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1800-1200 тусгай дугаарын утас	тоо	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
	%	1.49%	1.49%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.89%	1.49%	0.00%	0.00%	1.89%	1.49%
www.ub1200.mn цахим хуудас	тоо	2	100.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%
	%	2.99%	2.99%	7.14%	1.49%	0.00%	0.00%	7.14%	1.49%	1.89%	1.49%	0.00%	0.00%	1.89%	1.49%
Засгийн газрын 11-11 ТӨВ	тоо	10	100.00%	4	40.00%	0	0.00%	4	40.00%	6	60.00%	0	0.00%	6	60.00%
	%	14.93%	14.93%	28.57%	5.97%	0.00%	0.00%	28.57%	5.97%	11.32%	8.96%	0.00%	0.00%	11.32%	8.96%
Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн ТӨВ	тоо	2	100.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%
	%	2.99%	2.99%	7.14%	1.49%	0.00%	0.00%	7.14%	1.49%	1.89%	1.49%	0.00%	0.00%	1.89%	1.49%
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	тоо	46	100.00%	4	8.70%	0	0.00%	4	8.70%	42	91.30%	0	0.00%	42	91.30%
	%	68.66%	68.66%	28.57%	5.97%	0.00%	0.00%	28.57%	5.97%	79.25%	62.69%	0.00%	0.00%	79.25%	62.69%
Smart UB аппликейшн, Clean UB аппликейшн	тоо	6	100.00%	4	66.67%	0	0.00%	4	66.67%	2	33.33%	0	0.00%	2	33.33%
	%	8.96%	8.96%	28.57%	5.97%	0.00%	0.00%	28.57%	5.97%	3.77%	2.99%	0.00%	0.00%	3.77%	2.99%
Мессеж	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын ТӨВ	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	67	100.00%	14	20.90%	0	0.00%	14	20.90%	53	79.10%	0	0.00%	53	79.10%
	%	100.00%	100.00%	100.00%	20.90%	0.00%	0.00%	100.00%	20.90%	100.00%	79.10%	0.00%	0.00%	100.00%	79.10%

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : -- Бүгд --

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын индекс тооцсон тоон үзүүлэлтийн тайлан

Огноо: 2/20/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 2 сар 23 өдөр. 10 цаг : 13 минут

№ 06

№	Индекс тооцоолоход ашигласан шалгуур үзүүлэлт		Тухайн	Бүлэг	Нийслэл
1	PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын индекс	0.187	0.19	0.089
2	TP	Нийт өргөдөл, гомдол	116	434	5919
3	TS	Нийт албан хаагч	77	626	8246
4	US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /бодит утга/	1.506	0.693	0.718
5	USmax	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн их утга/	8	3.117	8
6	USmin	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн бага утга/	0.011	0.125	0.011
7	PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс	0.879	0.816	0.808
8	DP	Шийдвэрлэсэн нийт өргөдөл, гомдол	102	365	4926
9	DP(+)	Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	102	354	4817
10	DP(-)	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	11	109
11	PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдол	14	69	993
12	PP(+)	Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдол	14	69	959
13	PP(-)	Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдол	0	0	34
14	TP(-)	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдол	0	11	143
15	PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны индекс	0.708	0.496	0.667
16	AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /бодит утга/	13107	16281	14954
17	ATmax	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн их утга/	44918	32276	44918
18	ATmin	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн бага утга/	1	9	1
19	PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын индекс	0.993	0.962	0.985
23	EP(-)	Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	0	0
25	RA(+)	Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдол	0	0	0
26	FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	9	548	7959
27	FP1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	5	0	0
28	FP2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	0	0	0
29	FP3	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	0	0	0
30	FP4	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	4	0	0
31	FP5	Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчил	0	0	0
32	FP6	Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчил	0	0	0
33	FP7	Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчил	0	0	0
34	FP8	Буруу шилжүүлсэн зөрчил	0	0	0
35	FP9	Буруу буцаасан зөрчил	0	0	0
36	FP10	Бусад зөрчил	0	0	0
37	WP	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит тоо/	9	548	7959
38	N	Нийт байгууллага, нэгж, алба хаагчдын тоо	1	40	461
39	WP*	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит дундаж утга/	9	13.7	17.265
40	WPmax	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн их утга/	1080	361	1080
42	WPmin	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн бага утга/	1	0	1
41	PCI	Өргөдөл, гомдлын индекс	0.818	0.739	0.78

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн нэгдсэн тайлан (нэгжээр)

2/1/2018 - 2/20/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 2 сар 23 өдөр. 9 цаг : 55 минут

№ 08

	Нэгжүүд	Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн							
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд			
				1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
				тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1	Захиргаа, хуулийн хэлтэс	26	100.00%	1	3.85%	0	0.00%	1	3.85%	25	96.15%	0	0.00%	25	96.15%		
2	Хуулийн алба	4	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	100.00%	0	0.00%	4	100.00%		
3	Архивын тасаг	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%		
4	Нийгмийн хөгжлийн хэлтэс	13	100.00%	1	7.69%	0	0.00%	1	7.69%	12	92.31%	0	0.00%	12	92.31%		
5	Дэд бүтэц, тохижилтын хэлтэс	20	100.00%	8	40.00%	0	0.00%	8	40.00%	12	60.00%	0	0.00%	12	60.00%		
6	Худалдаа, үйлдвэрлэл, үйлчилгээний хэлтэс	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%		
Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар		65	100.00%	12	18.46%	0	0.00%	12	18.46%	53	81.54%	0	0.00%	53	81.54%		

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2/1/2018 - 2/20/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 2 сар 23 өдөр. 9 цаг : 53 минут

№ 03

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл, гомдлын хувь
1	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	10	14.93%
2	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	4	5.97%
3	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	4	5.97%
4	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	4	5.97%
5	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	3	4.48%
6	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	3	4.48%
7	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	3	4.48%
8	Хальтиргаа, гулгаа цэвэрлэгээний тухай	2	2.99%
9	Хорих ангиас чөлөө, тодорхойлолт хүсэх тухай	2	2.99%
10	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	2	2.99%
11	Ахмадын орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай	2	2.99%
12	Орон сууцны лифтний ашиглалт, засвар, үйлчилгээний тухай	2	2.99%
13	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын төлбөр, хураамж, үнэ тарифын тухай	2	2.99%
14	Хог хаягдлын төвлөрсөн цэгийн тухай	1	1.49%
15	Хувийн хэвшлийн эрүүл мэндийн байгууллагуудын тусламж, үйлчилгээний тухай	1	1.49%
16	Нийслэлийн Засаг даргын Хэрэгжүүлэгч агентлагуудын үйл ажиллагааны тухай	1	1.49%
17	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	1.49%
18	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	1	1.49%
19	Гэр хүсэх тухай	1	1.49%
20	Авто зам, гүүрийн засвар, үйлчилгээний тухай	1	1.49%

21	Авто зогсоол, төлбөртэй зогсоолын тухай	1	1.49%
22	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	1	1.49%
23	Сургуулийн өмнөх боловсролын үйлчилгээний тухай	1	1.49%
24	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	1	1.49%
25	Орон сууц хүсэх тухай	1	1.49%
26	Аюултай хог хаягдлын тухай	1	1.49%
27	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	1.49%
28	Төсөл, хөтөлбөрт хамрагдах тухай	1	1.49%
29	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	1	1.49%
30	Зар сурталчилгаа, мэдээллийн самбарын тухай	1	1.49%
31	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	1.49%
32	Газар ашиглах хүсэлтийн тухай	1	1.49%
33	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	1	1.49%
34	Цалингүй чөлөө хүсэх тухай	1	1.49%
35	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	1	1.49%
36	Ээлжийн амралтын тухай	1	1.49%
37	Жирэмсний амралтын тухай	1	1.49%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		67	100.00%

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2/1/2018 - 2/20/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 2 сар 23 өдөр. 9 цаг : 48 минут

№ 02

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	
1	1800-1200 тусгай дугаарын утас	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
2	www.ub1200.mn цахим хуудас	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
3	Засгийн газрын 11-11 төв	4	66.67%	0	0.00%	1	16.67%	1	16.67%	0	0.00%	0	0.00%	6
4	Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
5	Нутгийн захиргааны байгууллагууд	22	53.66%	11	26.83%	0	0.00%	8	19.51%	1	2.44%	0	0.00%	42
6	Smart UB аппликейшн, Clean UB аппликейшн	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
7	Мессеж	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
8	Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Нийт өргөдөл гомдлын дүн		28	53.85%	12	23.08%	2	3.85%	10	19.23%	1	1.92%	0	0.00%	53

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл, гомдол
	8	5	15	53