

## БАЯНГОЛ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

### ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2019 ОНЫ 10 ДУГААР САРЫН МЭДЭЭ

2019 ОНЫ 10 ДУГААР САРЫН 30

УЛААНБААТАР ХОТ

Иргэд төрийн байгууллагаас албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг НЗДТГ-ын 2013 оны 12 дугаар сарын 10-ний өдрийн А/1086 Захирамжаар батлагдсан журмын дагуу зохион байгуулан өдөр тутам хяналт тавин ажиллаж байна. Засаг дарга болон дүүргийн удирдлагууд иргэд хүлээн авах уулзалтыг зохион байгуулж, уг уулзалтаар гарч буй иргэдийн гомдол, санал, хүсэлтийг тэмдэглэл хөтлөн шийдвэрлэлтэнд тогмтол хяналт тавин ажиллаж байна.

“Цахим өргөдөл, гомдлын нэгдсэн систем”-ийг ашиглан өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шилжүүлэх, шийдвэрлүүлэх, эргэн мэдээлэх үйл ажиллагааг Нийслэлийн Засаг даргын А/1086 дугаар захирамжаар батлагдсан “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ын дагуу зохион байгуулан ажиллаж байгаа бөгөөд 2019 оны 10 дугаар сарын 01-нээс 2019 оны 10 дугаар сарын 28-ний өдрийг дуустал нийт 159 өргөдөл, гомдол ирсэн байна. Нийт 159 өргөдлөөс шийдвэрлэсэн 131 буюу 82,0%, шийдвэрлэх шатандаа 28 буюу 18%-тай шийдвэрлэгдсэн байна.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 9 хоног 20 цаг 45 минут буюу индексийн үнэлгээ 0,78 “В” үнэлгээгээр дүгнэгдсэн. Өргөдөл гомдлыг хандалтаар нь авч үзвэл СӨХ-ын үйл ажиллагааны тухай болон байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах, архиваас лавлагаа авах хүсэлт нийт өргөдлийн 20%-ийг эзэлж байна. Өргөдөл шийдвэрлэх явцад нийт 61 зөрчил үүссэн. Үүнд явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй 11, өдөрт нь багтаан хүлээж аваагүй 61 зөрчил үүсч, зөрчил гаргаж ажилласан мэргэжилтнүүдэд сануулга өгч ажилласан.

Баянгол дүүргийн харьяа хэлтэс албадад 2019 оны 10 дугаар сарын 01-ний өдрөөс 2019 оны 10 дугаар сарын 28-ний өдрийг дуустал нийт 574 өргөдөл, гомдол ирсэн байна. Нийт 574 өргөдлөөс шийдвэрлэсэн 468 буюу 81,0%, шийдвэрлэх шатандаа 106 буюу 19%, шийдвэрлэгдсэн. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 8 хоног 19 цаг 06 минут буюу индексийн үнэлгээ 0,78 “В” үнэлгээгээр дүгнэгдсэн. Өргөдөл гомдлыг хандалтаар нь авч үзвэл нийгмийн даатгал болон газрын асуудлаар нийт өргөдлийн 21,3 %-ийг эзэлж байна. Өргөдөл шийдвэрлэх явцад нийт 161 зөрчил үүссэн. Үүнд өдөрт нь багтааж хүлээж аваагүй 104, өдөрт нь багтааж шилжүүлээгүй 25, явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй 32 зөрчил үүсч, зөрчил гаргаж ажилласан мэргэжилтнүүдэд сануулга өгч ажилласан.

Мэргэжилтнүүдийн өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн байдалд хяналт тавьж өдөр тутам арга зүйн зөвлөгөө өгч ажиллаж байна.

2019 оны 10 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс 2019 оны 10 дугаар сарын 28-ны өдрийг дуустал Засаг дарга, дүүргийн удирдлагууд, 5 иргэнийг хүлээн авч уулзан гомдол, санал хүсэлтийг холбогдох мэргэжилтнүүдийг нь байлцуулан асуудлыг тухай бүрт нь шийдвэрлэн ажилласан. Бичгээр өгсөн иргэдийн өргөдлийг хүлээн авч өргөдөл гомдлын нэгдсэн цахим программд бүртгэн хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн иргэдэд холбогдох хариуг өгч ажилласан.



## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2019-10-01 - 2019-10-28

2019 он 10 сар 28 өдөр 10 цаг : 44 минут

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	5	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	0	0.00%	5	100.00%
	%	0.87%	0.87%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.07%	0.87%	0.00%	0.00%	1.07%	0.87%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	387	100.00%	61	15.76%	0	0.00%	61	15.76%	326	84.24%	0	0.00%	326	84.24%
	%	67.42%	67.42%	57.55%	10.63%	0.00%	0.00%	57.55%	10.63%	69.66%	56.79%	0.00%	0.00%	69.66%	56.79%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	61	100.00%	18	29.51%	0	0.00%	18	29.51%	43	70.49%	0	0.00%	43	70.49%
	%	10.63%	10.63%	16.98%	3.14%	0.00%	0.00%	16.98%	3.14%	9.19%	7.49%	0.00%	0.00%	9.19%	7.49%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	40	100.00%	9	22.50%	0	0.00%	9	22.50%	31	77.50%	0	0.00%	31	77.50%
	%	6.97%	6.97%	8.49%	1.57%	0.00%	0.00%	8.49%	1.57%	6.62%	5.40%	0.00%	0.00%	6.62%	5.40%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	7	100.00%	3	42.86%	0	0.00%	3	42.86%	4	57.14%	0	0.00%	4	57.14%
	%	1.22%	1.22%	2.83%	0.52%	0.00%	0.00%	2.83%	0.52%	0.85%	0.70%	0.00%	0.00%	0.85%	0.70%
Мессежээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	тоо	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
	%	0.17%	0.17%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.21%	0.17%	0.00%	0.00%	0.21%	0.17%
Хороо бүртгэсэн	тоо	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	3	100.00%
	%	0.52%	0.52%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.64%	0.52%	0.00%	0.00%	0.64%	0.52%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НМХГ тусгай дугаар	тоо	70	100.00%	15	21.43%	0	0.00%	15	21.43%	55	78.57%	0	0.00%	55	78.57%
	%	12.20%	12.20%	14.15%	2.61%	0.00%	0.00%	14.15%	2.61%	11.75%	9.58%	0.00%	0.00%	11.75%	9.58%
НЗДаргад хандсан	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	574	100%	106	18.00%	0	0.00%	106	18.00%	468	81.00%	0	0.00%	468	81.00%
	%	100%	100%	100.00%	18.00%	0.00%	0.00%	100.00%	18.00%	100.00%	81.00%	0.00%	0.00%	100.00%	81.00%

Төрөл : --Бүгд--  
Бүлэг : Баянгол дүүрэг  
Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--  
Нэгж : --Бүгд--  
Албан хаагч : --Бүгд--

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**

## Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2019-10-01 - 2019-10-28

2019 он 10 сар 28 өдөр 10 цаг : 47 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай	50	12.14%
2	Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай	38	9.22%
3	Цэргийн жинхэнэ албанаас чөлөөлөгдөх хүсэлт	35	8.50%
4	Эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын хяналтын тухай	26	6.31%
5	Боловсролын салбарын хүний нөөцийн тухай	24	5.83%
6	Газрын мэдээллийн санд мэдээлэл оруулах тухай	17	4.13%
7	Хүнсний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	17	4.13%
8	Гэр бүлийн хүчирхийлэл, аюулгүй байдлын тухай	13	3.16%
9	Газрын гэрээ, гурван талт гэрээний тухай	13	3.16%
10	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар эзэмших хүсэлтийн тухай	12	2.91%
11	Газар ашиглах хүсэлтийн тухай	11	2.67%
12	Санхүү, татварын тухай	9	2.18%
13	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	7	1.70%
14	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	7	1.70%
15	Газар чөлөөлөх тухай	7	1.70%
16	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	7	1.70%
17	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	7	1.70%
18	Цагдаагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	6	1.46%
19	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	6	1.46%
20	Хоёр дахь шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний тухай	5	1.21%
21	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	5	1.21%
22	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	5	1.21%
23	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар өмчлөх хүсэлтийн тухай	4	0.97%
24	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	4	0.97%
25	Бусад зориулалтаар газар эзэмших хүсэлтийн тухай	4	0.97%
26	Ерөнхий боловсролын үйлчилгээний тухай	3	0.73%
27	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	3	0.73%
28	Авто зам, гүүрийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	3	0.73%

29	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	3	0.73%
30	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	3	0.73%
31	Байгаль орчны хяналтын тухай	3	0.73%
32	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	3	0.73%
33	Иргэний бүртгэлийн тухай	2	0.49%
34	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	2	0.49%
35	Ахмадын орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай	2	0.49%
36	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	2	0.49%
37	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	2	0.49%
38	Орон сууцны лифтний ашиглалт, засвар, үйлчилгээний тухай	2	0.49%
39	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	2	0.49%
40	Сургалтанд хамрагдах тухай	2	0.49%
41	Орон сууцны 1-р давхарт байрлах үйлчилгээний газруудын тухай	2	0.49%
42	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	2	0.49%
43	Хөдөлмөрийн аюулгүй байдлын хяналтын тухай	1	0.24%
44	Барилгын техникийн хяналтын тухай	1	0.24%
45	Соёл, урлагийн хяналтын тухай	1	0.24%
46	Шахмал болон боловсруулсан түлшний тухай	1	0.24%
47	Цалингүй чөлөө хүсэх тухай	1	0.24%
48	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	1	0.24%
49	Сургуулийн өмнөх боловсролын үйлчилгээний тухай	1	0.24%
50	Боловсролын салбарын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.24%
51	Авто замын сэтэлгээ болон орц, гарцны тухай	1	0.24%
52	Авто зам, гүүрийн ажлын гүйцэтгэл, явцын тухай	1	0.24%
53	Харгалзан дэмжигчээр тогтоолгох тухай	1	0.24%
54	Хорих ангиас чөлөө, тодорхойлолт хүсэх тухай	1	0.24%
55	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	1	0.24%
56	Нийгмийн хамгааллын хяналтын тухай	1	0.24%
57	Эм, биобэлдмэлийн хяналтын тухай	1	0.24%
58	Зар сурталчилгаа, мэдээллийн самбарын тухай	1	0.24%
59	Мэргэжлийн хяналтын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.24%
60	Хөрс, усны бохирдлын тухай	1	0.24%

61	Төрийн сангаас сургалтын төлбөрийн дэмжлэг хүссэн тухай	1	0.24%
62	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	1	0.24%
63	Инженерийн байгууламжийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	1	0.24%
64	Байгалийн нөөц ашиглалт, хамгаалалтын тухай	1	0.24%
65	Хэмжил зүйн хяналтын тухай	1	0.24%
66	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	1	0.24%
67	Хог хаягдлын төвлөрсөн цэгийн тухай	1	0.24%
68	Нийтийн эд аж ахуйн ашиглалт, үйлчилгээний тухай	1	0.24%
69	Инженерийн байгууламжийн засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.24%
70	Цахилгааны хязгаарлалтын тухай	1	0.24%
71	Нийгмийн халамжийн тэтгэмжийн тухай	1	0.24%
72	Нийгмийн халамжийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.24%
73	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.24%
74	Хоолны газар, баар, рестораны үйлчилгээний тухай	1	0.24%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		412	100.00%

Төрөл : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2019-10-01 - 2019-10-28

2019 он 10 сар 28 өдөр 10 цаг : 48 минут

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	НҮНТ бүртгэсэн	0	0.00%	1	20.00%	0	0.00%	4	80.00%	0	0.00%	0	0.00%	5
2	ННЗБ бүртгэсэн	197	60.43%	56	17.18%	20	6.13%	51	15.64%	2	0.61%	0	0.00%	326
3	1800-1200 дугаарын оператор	5	11.63%	12	27.91%	6	13.95%	20	46.51%	0	0.00%	0	0.00%	43
4	11-11 төвөөс ирсэн	10	32.26%	7	22.58%	2	6.45%	12	38.71%	0	0.00%	0	0.00%	31
5	гар утасны аппликейшнээр ирсэн	1	25.00%	1	25.00%	0	0.00%	2	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	4
6	Мессежээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
7	E-Service	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
8	Хороо бүртгэсэн	1	33.33%	0	0.00%	1	33.33%	1	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	3
9	НМХГ тусгай дугаар	11	20.00%	25	45.45%	7	12.73%	12	21.82%	0	0.00%	0	0.00%	55
10	НЗДаргад хандсан	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
11	Нийтийн тээврийн газар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
12	Фейсбүүк	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
13	Хан-Уул дүүрэг	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
<b>Нийт өргөдөл гомдлын дүн</b>		225.0	48.08%	103.0	22.01%	36.0	7.69%	102.0	21.79%	2.0	0.43%	0.0	0.00%	468.0



Өргөдөл, годмлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
		8	19	6

Төрөл : --Бүгд--  
Бүлэг : Баянгол дүүрэг  
Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--  
Нэгж : --Бүгд--  
Албан хаагч : --Бүгд--

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**

# Зөрчлийн тоон үзүүлэлт

2019/10/28

Эхлэл : 2019-10-01

Төгсгөл : 2019-10-28

Д/д	Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо
1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	104
2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	25
3	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	32
Нийт		161

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--

## Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2019-10-01 - 2019-10-28

2019 он 10 сар 28 өдөр 10 цаг : 54 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Цэргийн жинхэнэ албанаас чөлөөлөгдөх хүсэлт	35	31.53%
2	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	7	6.31%
3	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	7	6.31%
4	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	7	6.31%
5	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	7	6.31%
6	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	6	5.41%
7	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	5	4.50%
8	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	4	3.60%
9	Авто зам, гүүрийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	3	2.70%
10	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	3	2.70%
11	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	2	1.80%
12	Ахмадын орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай	2	1.80%
13	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	2	1.80%
14	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	2	1.80%
15	Орон сууцны лифтний ашиглалт, засвар, үйлчилгээний тухай	2	1.80%
16	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	2	1.80%
17	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	1	0.90%
18	Инженерийн байгууламжийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	1	0.90%
19	Инженерийн байгууламжийн засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.90%
20	Авто зам, гүүрийн ажлын гүйцэтгэл, явцын тухай	1	0.90%
21	Зар сурталчилгаа, мэдээллийн самбарын тухай	1	0.90%
22	Төрийн сангаас сургалтын төлбөрийн дэмжлэг хүссэн тухай	1	0.90%
23	Цахилгааны хязгаарлалтын тухай	1	0.90%
24	Газар чөлөөлөх тухай	1	0.90%
25	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	0.90%
26	Хорих ангиас чөлөө, тодорхойлолт хүсэх тухай	1	0.90%
27	Авто замын сэтэлгээ болон орц, гарцны тухай	1	0.90%
28	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.90%

29	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	1	0.90%
30	Байгалийн нөөц ашиглалт, хамгаалалтын тухай	1	0.90%
31	Харгалзан дэмжигчээр тогтоолгох тухай	1	0.90%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		111	100.00%

Төрөл : --Бүгд--

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын  
Тамгын газар

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2019-10-01 - 2019-10-28

2019 он 10 сар 28 өдөр 10 цаг : 54 минут

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	НҮНТ бүртгэсэн	0	0.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
2	ННЗБ бүртгэсэн	50	54.35%	19	20.65%	6	6.52%	16	17.39%	1	1.09%	0	0.00%	92
3	1800-1200 дугаарын оператор	5	23.81%	5	23.81%	2	9.52%	9	42.86%	0	0.00%	0	0.00%	21
4	11-11 төвөөс ирсэн	3	27.27%	3	27.27%	0	0.00%	5	45.45%	0	0.00%	0	0.00%	11
5	гар утасны аппликейшнээр ирсэн	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
6	Мессежээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
7	E-Service	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
8	Хороо бүртгэсэн	1	33.33%	0	0.00%	1	33.33%	1	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	3
9	НМХГ тусгай дугаар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
10	НЗДаргад хандсан	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
11	Нийтийн тээврийн газар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
12	Фейсбүүк	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
13	Хан-Уул дүүрэг	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
<b>Нийт өргөдөл гомдлын дүн</b>		<b>59.0</b>	<b>44.70%</b>	<b>29.0</b>	<b>21.97%</b>	<b>9.0</b>	<b>6.82%</b>	<b>34.0</b>	<b>25.76%</b>	<b>1.0</b>	<b>0.76%</b>	<b>0.0</b>	<b>0.00%</b>	<b>132.0</b>

Өргөдөл, годмлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
		9	20	45

Төрөл : --Бүгд--

Бүлэг : --Бүгд--

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

## Өргөдөл, гомдолын индекс тооцсон тоон үзүүлэлтийн тайлан

2019-10-01 - 2019-10-28

Тайлан гаргасан: 2019 он 10 сар 28 өдөр 10 цаг : 56 минут

№	Индекс тооцоолоход ашигласан шалгуур үзүүлэлт		Тухайн	Бүлэг	Нийслэл
1	PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын индекс	0.02	0.88	-0.02
2	TP	Нийт өргөдөл, гомдол	159.00	433.00	7,007.00
3	TS	Нийт албан хаагч	87.00	87.00	15,185.00
4	US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /бодит утга/	1.83	4.98	0.46
5	USmax	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн их утга/	35.00	1.00	35.00
6	USmin	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн бага утга/	1.00	35.00	1.00
7	PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс	0.83	0.63	0.72
8	DP	Шийдвэрлэсэн шийт өргөдөл, гомдол	132.00	290.00	5,256.00
9	DP(+)	Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	132.00	271.00	5,026.00
10	DP(-)	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0.00	19.00	230.00
11	PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдол	27.00	143.00	1,751.00
12	PP(+)	Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдол	27.00	143.00	1,751.00
13	PP(-)	Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдол	0.00	0.00	0.00
14	TP(-)	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдол	0.00	19.00	230.00
15	PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны индекс	0.77	0.90	0.91
16	AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /бодит утга/	14,205.00	20,223.00	17,492.00
17	ATmax	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн их утга/	62,089.00	204,452.00	204,452.00
18	ATmin	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн бага утга/	320.00	9.00	1.00
19	PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын индекс	0.94	0.00	0.92
20	EP(-)	Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0.00	0.00	0.00
21	RA(+)	Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдол	0.00	0.00	0.00
22	FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	63.00	63.00	10,503.00
23	FP1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	50.00	50.00	6,256.00

24	FP2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	0.00	0.00	2,564.00
25	FP3	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	0.00	0.00	156.00
26	FP4	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	13.00	13.00	1,527.00
27	FP5	Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчил	0.00	0.00	0.00
28	FP6	Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчил	0.00	0.00	0.00
29	FP7	Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчил	0.00	0.00	0.00
30	FP8	Буруу шилжүүлсэн зөрчил	0.00	0.00	0.00
31	FP9	Буруу буцаасан зөрчил	0.00	0.00	0.00
32	FP10	Бусад зөрчил	0.00	0.00	0.00
33	WP	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит тоо/	63.00	63.00	10,503.00
34	N	Нийт байгууллага, нэгж, алба хаагчдын тоо	1.00	1.00	128.00
35	WP*	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит дундаж утга/	63.00	63.00	82.05
36	WPmax	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн их утга/	984.00	63.00	984.00
37	WPmin	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн бага утга/	1.00	63.00	1.00
38	PCI	Өргөдөл, гомдлын индекс	0.78	0.44	0.78

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын  
Тамгын газар

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ



## Зөрчлийн дэлгэрэнгүй үзүүлэлт

2019-10-01 - 2019-10-28

Тайлан гаргасан: 2019 10 цаг : 58 минут

Д/д	Хэлтэс	Албан хаагч	Өргөдлийн дугаар	Зөрчлийн дэлгэрэнгүй	Зөрчил бүртгэсэн	Зөрчлийн огноо	Тоо
1	Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	Н.Анхбаяр	С191017022	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-22	1
2	Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	З.Ариунжаргал	О190920019	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-10-04	1
3	Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	З.Ариунжаргал	О190920020	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-10-04	1
4	Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	З.Ариунжаргал	О191003100	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-07	1
5	Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	З.Ариунжаргал	О191003098	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-07	1
6	Архивын тасаг	С.Бадамцэцэг	О191003010	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-07	2
7	Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	Д.Гэрэлээ	А191025001	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
8	Архивын тасаг	Ш.ТУЯА	О190920014	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-10-04	1
9	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	М.Галбадрах	О190912053	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-10-04	2
10	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	М.Галбадрах	О191009122	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-11	1
11	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Ж.Ганболд	О191003012	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-04	1
12	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Ж.Ганболд	С191003005	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-04	1
13	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Ж.Ганболд	G191002005	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-04	1
14	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Ж.Ганболд	С190912022	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-10-04	1
15	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Ж.Ганболд	С190912033	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-10-04	1
16	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Ч.Ганхуяг	О190916124	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-10-08	1
17	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Ч.Ганхуяг	С190919004	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-10-10	1
18	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Ч.Ганхуяг	G191018020	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-22	1

19	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Т.Мөнгөтулга	C190927022	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-01	1
20	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Т.Мөнгөтулга	A190918005	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2019-10-04	2
21	Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Т.Мөнгөтулга	C191022015	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-24	2
22	Хүнс, худалдаа үйлчилгээний хэлтэс	Д.БАТБАЯР	O191007075	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-08	1
23	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024121	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
24	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024119	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
25	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024117	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
26	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024112	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
27	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024111	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
28	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024110	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
29	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024109	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
30	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024107	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
31	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024094	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
32	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024092	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
33	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024091	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
34	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024086	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
35	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024082	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
36	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024080	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
37	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024079	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
38	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024077	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
39	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024048	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
40	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024042	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1

41	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024116	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
42	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024114	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
43	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024113	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
44	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024106	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
45	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024105	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
46	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024104	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
47	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024101	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
48	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024100	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
49	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024098	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
50	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024096	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
51	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024041	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
52	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024040	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
53	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024036	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
54	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024035	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
55	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024024	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
56	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024019	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
57	Цэргийн штаб	Б.Дэлгэрмаа	O191024018	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2019-10-28	1
Нийт							61

Бүлэг : --Бүгд--

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Албан хаагч : --Бүгд--

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

## Зөрчлийн тоон үзүүлэлт

2019/10/28

Эхлэл : 2019-10-01

Төгсгөл : 2019-10-28

Д/д	Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо
1	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	11
2	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	50
Нийт		61

Бүлэг : --Бүгд--

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Албан хаагч : --Бүгд--

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар