

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2020-03-21 - 2020-04-20

2020 он 4 сар 23 өдөр 15 цаг : 00 минут

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	4	100.00%	1	25.00%	0	0.00%	1	25.00%	3	75.00%	0	0.00%	3	75.00%
	%	0.76%	0.76%	0.83%	0.19%	0.00%	0.00%	0.83%	0.19%	0.74%	0.57%	0.00%	0.00%	0.74%	0.57%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	364	100.00%	81	22.25%	0	0.00%	81	22.25%	282	77.47%	1	0.00%	283	77.75%
	%	68.81%	68.81%	66.94%	15.31%	0.00%	0.00%	66.94%	15.31%	69.29%	53.31%	100.00%	0.00%	69.36%	53.50%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	46	100.00%	16	34.78%	0	0.00%	16	34.78%	30	65.22%	0	0.00%	30	65.22%
	%	8.70%	8.70%	13.22%	3.02%	0.00%	0.00%	13.22%	3.02%	7.37%	5.67%	0.00%	0.00%	7.35%	5.67%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	13	100.00%	2	15.38%	0	0.00%	2	15.38%	11	84.62%	0	0.00%	11	84.62%
	%	2.46%	2.46%	1.65%	0.38%	0.00%	0.00%	1.65%	0.38%	2.70%	2.08%	0.00%	0.00%	2.70%	2.08%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	11	100.00%	3	27.27%	0	0.00%	3	27.27%	8	72.73%	0	0.00%	8	72.73%
	%	2.08%	2.08%	2.48%	0.57%	0.00%	0.00%	2.48%	0.57%	1.97%	1.51%	0.00%	0.00%	1.96%	1.51%
Мессежээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	тоо	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	3	100.00%
	%	0.57%	0.57%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.74%	0.57%	0.00%	0.00%	0.74%	0.57%
Хороо бүртгэсэн	тоо	5	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	0	0.00%	5	100.00%
	%	0.95%	0.95%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.23%	0.95%	0.00%	0.00%	1.23%	0.95%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НМХГ тусгай дугаар	тоо	82	100.00%	17	20.73%	0	0.00%	17	20.73%	65	79.27%	0	0.00%	65	79.27%
	%	15.50%	15.50%	14.05%	3.21%	0.00%	0.00%	14.05%	3.21%	15.97%	12.29%	0.00%	0.00%	15.93%	12.29%
НЗДаргад хандсан	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	тоо	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.19%	0.19%	0.83%	0.19%	0.00%	0.00%	0.83%	0.19%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
facebook	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	529	100%	121	22.00%	0	0.00%	121	22.00%	407	76.00%	1	0.00%	408	77.00%
	%	100%	100%	100.00%	22.00%	0.00%	0.00%	100.00%	22.00%	100.00%	76.00%	100.00%	0.00%	100.00%	77.00%

Төрөл : --Бүгд--
Бүлэг : Баянгол дүүрэг
Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--
Нэгж : --Бүгд--
Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2020-03-21 - 2020-04-20

2020 он 4 сар 23 өдөр 15 цаг : 01 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай	68	15.85%
2	Газрын мэдээллийн санд мэдээлэл оруулах тухай	40	9.32%
3	Бусад зориулалтаар газар эзэмших хүсэлтийн тухай	35	8.16%
4	Хүнсний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	24	5.59%
5	Эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын хяналтын тухай	21	4.90%
6	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар эзэмших хүсэлтийн тухай	17	3.96%
7	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар өмчлөх хүсэлтийн тухай	15	3.50%
8	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	15	3.50%
9	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	13	3.03%
10	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	12	2.80%
11	Мэргэжлийн хяналтын салбарын үйл ажиллагааны тухай	11	2.56%
12	Газар чөлөөлөх тухай	11	2.56%
13	Боловсролын салбарын хүний нөөцийн тухай	9	2.10%
14	Газар ашиглах хүсэлтийн тухай	8	1.86%
15	Санхүү, татварын тухай	8	1.86%
16	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	7	1.63%
17	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	7	1.63%
18	Ажилд орох тухай	7	1.63%
19	Байгаль орчны хяналтын тухай	6	1.40%
20	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	6	1.40%
21	Өрхийн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний тухай	5	1.17%
22	Хүүхэд үрчлэлийн асуудал	4	0.93%
23	Барилгын техникийн хяналтын тухай	3	0.70%
24	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	3	0.70%
25	Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай	3	0.70%
26	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	3	0.70%
27	Хогийн сав, уут, хогны бункерийн тухай	3	0.70%
28	Орон сууцны подваль, орц, хонгилын цэвэрлэгээ, үйлчилгээний тухай	3	0.70%

29	Цагдаагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	3	0.70%
30	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	3	0.70%
31	Тусгай хяналтын тухай	2	0.47%
32	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	2	0.47%
33	Жирэмсний амралтын тухай	2	0.47%
34	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	2	0.47%
35	Барилга, байгууламжийн чанар, аюулгүй байдлын тухай	2	0.47%
36	Нийтийн эд аж ахуйн ашиглалт, үйлчилгээний тухай	2	0.47%
37	Боловсролын салбарын үйл ажиллагааны тухай	2	0.47%
38	Дүүргийн Засаг даргын захирамж хүчингүй болгох тухай	2	0.47%
39	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	2	0.47%
40	Хөрс, усны бохирдлын тухай	2	0.47%
41	Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай	2	0.47%
42	Ахмадын орон сууцны хөтөлбөрт хамрагдах тухай	2	0.47%
43	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	2	0.47%
44	Хөдөлмөрийн аюулгүй байдлын хяналтын тухай	1	0.23%
45	Боловсролын хяналтын тухай	1	0.23%
46	Орон сууцны конторын үйл ажиллагааны тухай	1	0.23%
47	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	1	0.23%
48	Орон сууц, нийтийн аж ахуйн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.23%
49	Согтууруулах ундааны зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	0.23%
50	Авто замын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.23%
51	Зар сурталчилгаа, мэдээллийн самбарын тухай	1	0.23%
52	Барилга, байгууламж буулгах тухай	1	0.23%
53	Нийтийн бие засах газрын тухай	1	0.23%
54	Газраа зориулалтын дагуу ашиглаж байгаа эсэхийг хянах тухай	1	0.23%
55	Дүүргийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай	1	0.23%
56	Цагдаагийн байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.23%
57	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	1	0.23%
58	Газрын зөвшөөрөлтэй эсэхийг шалгуулах тухай	1	0.23%
59	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	1	0.23%
60	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	1	0.23%

61	Орон сууцны лифтний ашиглалт, засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.23%
62	Барилга, байгууламжийн маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	1	0.23%
63	Нийгмийн халамжийн тэтгэмжийн тухай	1	0.23%
64	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.23%
65	Орон сууцны гадна талбайн цэвэрлэгээ, тохижилт, үйлчилгээний тухай	1	0.23%
66	Золбин нохой, муур устгах тухай	1	0.23%
67	Агаарын бохирдлын тухай	1	0.23%
68	Авто зам цэвэрлэгээ, ашиглалтын тухай	1	0.23%
69	Замын тэмдэг, тэмдэглэгээний тухай	1	0.23%
70	Хог хаягдлын төвлөрсөн цэгийн тухай	1	0.23%
71	Харгалзан дэмжигчээр тогтоолгох тухай	1	0.23%
72	Цалингүй чөлөө хүсэх тухай	1	0.23%
73	Ногоон байгууламжийн тохижилт, хамгаалалтын тухай	1	0.23%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		429	100.00%

Төрөл : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тайлан

2020-03-21 - 2020-04-20

Тайлан гаргасан: 2020 15 цаг : 03 минут

Д/д	Бүртгэлийн дугаар	Төрөл	Товч агуулга	Огноо		Хэтэрсэн хугацаа /хоног/	Мэргэжилтэн	Шийдвэрлэлтийн байдал
				Ирсэн	Шийдсэн			
1	O200305050	Хүсэлт	Эзэмшиж буй газраа өмчлөх тухай	2020-03-05	2020-04-07	2.879	БГДГЗБА-Захиргаа-Ч.ПАГМАСҮРЭН	Нийслэлийн Засаг даргын захирамжаар шийдвэрлэгдэхээр хүлээгдэж байна.

Төрөл : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Нийт өргөдөл гомдлын дүн	167.0	40.93%	117.0	28.68%	57.0	13.97%	63.0	15.44%	3.0	0.74%	1.0	0.25%	408.0
--------------------------	-------	--------	-------	--------	------	--------	------	--------	-----	-------	-----	-------	-------

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
		8	13	36

Төрөл : --Бүгд--
Бүлэг : Баянгол дүүрэг
Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--
Нэгж : --Бүгд--
Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Зөрчлийн дэлгэрэнгүй үзүүлэлт

2020-03-21 - 2020-04-20

Тайлан гаргасан: 2020 15 цаг : 02 минут

Д/д	Хэлтэс	Албан хаагч	Өргөдлийн дугаар	Зөрчлийн дэлгэрэнгүй	Зөрчил бүртгэсэн	Зөрчлийн огноо	Тоо
1	БГДГЗБА: Захиргаа	Б.БАЯРБЯМБА	O200402076	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-06	1
2	БГДГЗБА: Захиргаа	Б.БАЯРБЯМБА	O200416105	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-17	1
3	БГДГЗБА: Захиргаа	Т.Бумантогос	A200327002	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-03-31	1
4	БГДГЗБА: Захиргаа	Г.Мөнхбаатар	O200416045	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-17	1
5	БГДГЗБА: Захиргаа	Г.Мөнхбаатар	O200416044	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-17	1
6	БГДГЗБА: Захиргаа	Б.ОТГОНЗАЯА	O200413240	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-15	1
7	БГДГЗБА: Захиргаа	Б.УЯНГА	O200406170	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил fp3	Систем	2020-04-13	2
8	БГДГЗБА: Захиргаа	О.ЭРДЭНЭЧИМЭГ	C200324006	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-04-08	1
9	БГДБХ: Захиргаа	Н.БАТЦЭЦЭГ	O200331060	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-01	1
10	БГДТХ: ЗХТасаг	Д.Оюунбилэг	O200409120	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-13	1
11	БГДЗДХ: Захиргаа	Ж.Пүрэвсүрэн	C200324020	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-03-26	1
12	БГД4ДХ: Захиргаа	Х.ЖАВЗАНДУЛАМ	C200326003	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-03-30	1
13	БГД4ДХ: Захиргаа	Х.ЖАВЗАНДУЛАМ	O200326047	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-03-30	1
14	БГД20ДХ: Захиргаа	Д.САЙНХҮҮ	C200416003	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-17	1
15	БГДЗДТГ: Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	З.Ариунжаргал	H200326002	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-03-30	1
16	БГДНДХ: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний тасаг	Д.ОЮУНЧИМЭГ	O200403048	Бусад зөрчил fp10	Систем	2020-04-09	1
17	БГДНДХ: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний тасаг	Д.ОЮУНЧИМЭГ	O200403064	Бусад зөрчил fp10	Систем	2020-04-09	1
18	БГДНДХ: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний тасаг	Ж.ӨНӨГЭРЭЛ	O200331028	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-04-14	1

19	БГДНДХ: Санхүү бүртгэлийн тасаг	Л.УНДРАХ-ЭРДЭНЭ	О200403063	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-06	1
20	БГДНДХ: Орлого шимтгэлийн тасаг	Г.ГАНСҮХ	О200331081	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-04-01	1
21	БГДНДХ: Орлого шимтгэлийн тасаг	Э.Өнөржаргал	О200325074	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-03-26	1
22	БГДНДХ: Орлого шимтгэлийн тасаг	Э.Өнөржаргал	О200325074	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-04-09	1
23	БГДМХХ: Захиргаа	М.Отгонбаяр	l200416014	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2020-04-20	1
24	БГДМХХ: Эрүүл мэнд, боловсрол, хүнсний аюулгүй байдал, хөдөө аж ахуйн хяналтын тасаг	Г.БАТНАСАН	l200324006	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-04-07	1
Нийт							25

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

Зөрчлийн тоон үзүүлэлт

2020/4/23

Эхлэл : 2020-03-21

Төгсгөл : 2020-04-20

Д/д	Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо
1	Бусад зөрчил	2
2	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	4
3	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	1
4	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	16
5	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	2
Нийт		25

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--