

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2020-02-20 - 2020-03-20

2020 он 3 сар 23 өдөр 16 цаг : 35 минут

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	0.41%	0.41%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.52%	0.41%	0.00%	0.00%	0.52%	0.41%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	337	100.00%	64	18.99%	0	0.00%	64	18.99%	273	81.01%	0	0.00%	273	81.01%
	%	68.78%	68.78%	62.14%	13.06%	0.00%	0.00%	62.14%	13.06%	70.54%	55.71%	0.00%	0.00%	70.54%	55.71%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	39	100.00%	9	23.08%	0	0.00%	9	23.08%	30	76.92%	0	0.00%	30	76.92%
	%	7.96%	7.96%	8.74%	1.84%	0.00%	0.00%	8.74%	1.84%	7.75%	6.12%	0.00%	0.00%	7.75%	6.12%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	18	100.00%	3	16.67%	0	0.00%	3	16.67%	15	83.33%	0	0.00%	15	83.33%
	%	3.67%	3.67%	2.91%	0.61%	0.00%	0.00%	2.91%	0.61%	3.88%	3.06%	0.00%	0.00%	3.88%	3.06%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	9	100.00%	5	55.56%	0	0.00%	5	55.56%	4	44.44%	0	0.00%	4	44.44%
	%	1.84%	1.84%	4.85%	1.02%	0.00%	0.00%	4.85%	1.02%	1.03%	0.82%	0.00%	0.00%	1.03%	0.82%
Мессежээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	0.41%	0.41%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.52%	0.41%	0.00%	0.00%	0.52%	0.41%
Хороо бүртгэсэн	тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	0.41%	0.41%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.52%	0.41%	0.00%	0.00%	0.52%	0.41%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НМХГ тусгай дугаар	тоо	74	100.00%	22	29.73%	0	0.00%	22	29.73%	52	70.27%	0	0.00%	52	70.27%
	%	15.10%	15.10%	21.36%	4.49%	0.00%	0.00%	21.36%	4.49%	13.44%	10.61%	0.00%	0.00%	13.44%	10.61%
НЗДаргад хандсан	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	тоо	7	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	0	0.00%	7	100.00%
	%	1.43%	1.43%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.81%	1.43%	0.00%	0.00%	1.81%	1.43%
Нийт	тоо	490	100%	103	21.00%	0	0.00%	103	21.00%	387	78.00%	0	0.00%	387	78.00%
	%	100%	100%	100.00%	21.00%	0.00%	0.00%	100.00%	21.00%	100.00%	78.00%	0.00%	0.00%	100.00%	78.00%

Төрөл : --Бүгд--  
Бүлэг : Баянгол дүүрэг  
Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--  
Нэгж : --Бүгд--  
Албан хаагч : --Бүгд--

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**

## Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2020-02-20 - 2020-03-20

2020 он 3 сар 23 өдөр 16 цаг : 37 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай	79	21.76%
2	Бусад зориулалтаар газар эзэмших хүсэлтийн тухай	27	7.44%
3	Газрын мэдээллийн санд мэдээлэл оруулах тухай	25	6.89%
4	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	24	6.61%
5	Эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын хяналтын тухай	21	5.79%
6	Хүнсний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	17	4.68%
7	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар өмчлөх хүсэлтийн тухай	10	2.75%
8	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	9	2.48%
9	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар эзэмших хүсэлтийн тухай	9	2.48%
10	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	8	2.20%
11	Боловсролын салбарын хүний нөөцийн тухай	8	2.20%
12	Мэргэжлийн хяналтын салбарын үйл ажиллагааны тухай	8	2.20%
13	Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай	7	1.93%
14	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	7	1.93%
15	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	7	1.93%
16	Газар ашиглах хүсэлтийн тухай	6	1.65%
17	Газар чөлөөлөх тухай	6	1.65%
18	Цагдаагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	5	1.38%
19	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	4	1.10%
20	Орон сууцны лифтний ашиглалт, засвар, үйлчилгээний тухай	4	1.10%
21	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	4	1.10%
22	Өрхийн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний тухай	4	1.10%
23	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	4	1.10%
24	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	3	0.83%
25	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	3	0.83%
26	Авто зам, гүүрийн ажлын төлөвлөлтийн тухай	2	0.55%
27	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	2	0.55%
28	Тусгай хяналтын тухай	2	0.55%

29	Нийгмийн халамжийн тэтгэмжийн тухай	2	0.55%
30	Эм, биобэлдмэлийн хяналтын тухай	2	0.55%
31	Байгаль орчны хяналтын тухай	2	0.55%
32	Хөрс, усны бохирдлын тухай	2	0.55%
33	Санхүү, татварын тухай	2	0.55%
34	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	2	0.55%
35	Ажилд орох тухай	2	0.55%
36	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	2	0.55%
37	Хог хаягдлын төвлөрсөн цэгийн тухай	2	0.55%
38	Орон сууцны конторын үйл ажиллагааны тухай	2	0.55%
39	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	2	0.55%
40	Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай	1	0.28%
41	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	1	0.28%
42	Мал, амьтан, хорио цээр, чанарын хяналтын тухай	1	0.28%
43	Барилга, байгууламжийн чанар, аюулгүй байдлын тухай	1	0.28%
44	Авто зам цэвэрлэгээ, ашиглалтын тухай	1	0.28%
45	Жирэмсний амралтын тухай	1	0.28%
46	Дахин төлөвлөлтөнд хамрагдах хүсэлтийн тухай	1	0.28%
47	Дулааны шугамын гэмтэл, засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.28%
48	Гэр бүлийн хүчирхийлэл, аюулгүй байдлын тухай	1	0.28%
49	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.28%
50	Хогийн сав, уут, хогны бункерийн тухай	1	0.28%
51	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	1	0.28%
52	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	1	0.28%
53	Орон сууцны подваль, орц, хонгилын цэвэрлэгээ, үйлчилгээний тухай	1	0.28%
54	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	1	0.28%
55	Хоолны газар, баар, рестораны үйлчилгээний тухай	1	0.28%
56	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	1	0.28%
57	Авто замын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.28%
58	Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай	1	0.28%
59	Авто тээврийн хяналтын тухай	1	0.28%
60	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	1	0.28%

61	Хальтиргаа, гулгаа цэвэрлэгээний тухай	1	0.28%
62	Барилга, байгууламж буулгах тухай	1	0.28%
63	Хөдөлмөрийн аюулгүй байдлын хяналтын тухай	1	0.28%
64	Дахин төлөвлөлтийн талаар лавлагаа хүсэх тухай	1	0.28%
65	Нийгмийн халамжийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.28%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		363	100.00%

Төрөл : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2020-02-20 - 2020-03-20

2020 он 3 сар 23 өдөр 16 цаг : 36 минут

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	НҮНТ бүртгэсэн	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
2	ННЗБ бүртгэсэн	145	53.11%	54	19.78%	32	11.72%	42	15.38%	0	0.00%	0	0.00%	273
3	1800-1200 дугаарын оператор	9	30.00%	12	40.00%	6	20.00%	3	10.00%	0	0.00%	0	0.00%	30
4	11-11 төвөөс ирсэн	8	53.33%	3	20.00%	2	13.33%	2	13.33%	0	0.00%	0	0.00%	15
5	гар утасны аппликейшнээр ирсэн	2	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	4
6	Мессежээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
7	E-Service	0	0.00%	1	50.00%	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
8	Хороо бүртгэсэн	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
9	НМХГ тусгай дугаар	12	23.08%	21	40.38%	13	25.00%	6	11.54%	0	0.00%	0	0.00%	52
10	НЗДаргад хандсан	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
11	Нийтийн тээврийн газар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
12	Фейсбүүк	3	42.86%	1	14.29%	3	42.86%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7
13	Хан-Уул дүүрэг	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
<b>Нийт өргөдөл гомдлын дүн</b>		180.0	46.51%	94.0	24.29%	57.0	14.73%	56.0	14.47%	0.0	0.00%	0.0	0.00%	387.0

Өргөдөл, годмлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
		7	16	21

Төрөл : --Бүгд--  
Бүлэг : Баянгол дүүрэг  
Ангилал : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--  
Нэгж : --Бүгд--  
Албан хаагч : --Бүгд--

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

## Зөрчлийн тоон үзүүлэлт

2020/3/23

Эхлэл : 2020-02-20

Төгсгөл : 2020-03-20

Д/д	Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо
1	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	2
2	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	1
3	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	10
Нийт		13

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

Байгууллага : --Бүгд--



## Зөрчлийн дэлгэрэнгүй үзүүлэлт

2020-02-20 - 2020-03-20

Тайлан гаргасан: 2020 он 3 сар 24 өдөр

Д/д	Хэлтэс	Албан хаагч	Өргөдлийн дугаар	Зөрчлийн дэлгэрэнгүй	Зөрчил бүртгэсэн	Зөрчлийн огноо
1	БГДГЗБА: Захиргаа	Г.Мөнхбаатар	O200303092	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-03-04
2	БГДГЗБА: Захиргаа	Б.ОТГОНЗАЯА	O200317002	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-03-18
3	БГДГЗБА: Захиргаа	Ч.ПАГМАСҮРЭН	O200305050	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-03-06
4	БГДЗДТГ: Агаар, орчны бохирдол, гадна тохижилтын тасаг	М.Галбадрах	O200318020	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-03-19
5	БГДНДХ: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний тасаг	Ж.ӨНӨГЭРЭЛ	O200310014	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-03-11
6	БГДНДХ: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний тасаг	Ж.ӨНӨГЭРЭЛ	O200203065	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2020-03-12
7	БГДНДХ: Орлого шимтгэлийн тасаг	Ш.АРИУНТУЯА	O200310020	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-03-11
8	БГДНДХ: Орлого шимтгэлийн тасаг	Г.ГАНСҮХ	O200312012	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-03-13
9	БГДНДХ: Орлого шимтгэлийн тасаг	Э.Өнөржаргал	O200218109	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-02-20
10	БГДНДХ: Орлого шимтгэлийн тасаг	Э.Өнөржаргал	O200218065	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-02-20
11	БГДНДХ: Орлого шимтгэлийн тасаг	Э.Өнөржаргал	O200218063	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2020-02-20

Нийт

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

--Бүгд--

Ангилал : --Бүгд--

--Бүгд--

--Бүгд--

