

БАЯНГОЛ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

ИРГЭДИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 4 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН
/ӨССӨН ДҮНГЭЭР/

2019 оны 12 дугаар сарын 25

Улаанбаатар хот

“Цахим өргөдөл, гомдлын нэгдсэн систем”-ийг ашиглан өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шилжүүлэх, шийдвэрлүүлэх, эргэн мэдээлэх үйл ажиллагааг Нийслэлийн Засаг даргын А/1086 дугаар захирамжаар батлагдсан “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ын дагуу зохион байгуулан ажиллаж байгаа байна.

Баянгол дүүрэгт 2019 оны 01 дүгээр сарын 01-нээс 2019 оны 12 дугаар сарын 25-ны өдрийг дуустал нийт 4607 өргөдөл, гомдол ирсэн байна.

Нийт 4607 өргөдлөөс шийдвэрлэсэн 4487 буюу 97,4 %, шийдвэрлэх шатандаа 91 буюу 2 %, хугацаа хэтэрч 29 буюу 0.6%-тай шийдвэрлэгдсэн байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 7 хоног 21 цаг 37 минут буюу индексийн үнэлгээ 0,840 “В” үнэлгээгээр дүгнэгдсэн.

Үүнээс дүүргийн Засаг даргын Тамгын газарт 2019 оны 01 дүгээр сарын 01-нээс 2019 оны 12 дугаар сарын 25-ний өдрийг дуустал нийт 1133 өргөдөл, гомдол ирсэн. Нийт 1133 өргөдлөөс шийдвэрлэсэн 1120 буюу 98,8%, шийдвэрлэх шатандаа 13 буюу 1,2%-тай шийдвэрлэгдсэн.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 8 хоног 13 цаг 47 минут буюу индексийн үнэлгээ 0,840 “В” үнэлгээгээр дүгнэгдсэн.

Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газарт ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх явцад 187 зөрчил үүссэн бөгөөд өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журмын хэрэгжилтийг хангаж ажиллаагүй зөрчил гаргасан төрийн албан хаагч, албан тушаалтанд тухай бүр сануулж хэлтсүүдэд зөвлөмж хүргүүлэн гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний биелэлтэд тусгаж ажилласан.

2019 оны 4 дүгээр улирлын иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл хүсэлтийн хандалтын байдалд дүн шинжилгээ хийж үзэхэд СӨХ болон эмчилгээний мөнгөн тусламжийн асуудлаар хамгийн их хандсан байх тул дараах ажлыг зохион байгуулсан.

1. Дүүргийн сууц өмчлөгчдийн холбоодын хамтын ажиллагааг чанаржуулах, дэмжих, холбогдох хууль тогтоомжийг сурталчилах, иргэд оршин суугчдын амьдрах орчныг сайжруулах үүднээс дундын өмчлөлийн эд хөрөнгийг бүртгэлжүүлэх, эзэнжүүлэх, ажлын хариуцлагыг нэмэгдүүлэхэд зорилгоор жил бүр уламжлал болгон зохион байгуулдаг “Нэгдсэн зөвлөгөөн-5” арга хэмжээг 2019 оны 06 дугаар сард зохион байгуулсан.
2. Баянгол дүүргийн Сууц өмчлөгчдийн холбооны Нэгдсэн зөвлөлтэй хамтран Сууц өмчлөгчдийн холбооны үйл ажиллагааг сайжруулах, дэмжих, захирлуудын мэдлэг, ур чадварыг дээшлүүлэх зорилгоор хууль, тогтоомжийн хүрээнд гарын авлага боловсруулан гаргаж тогтмол хяналт тавин мэргэжил арга зүйн зөвлөгөө өгч ажиллаж байна.

3. Иргэд, оршин суугчдын эрүүл, аюулгүй орчинд амьдрах нөхцөлийг бүрдүүлэх, гэмт хэргээс урьдчилан сэргийлэх ажилд сууц өмчлөгчдийн холбоодын нийгмийн хариуцлагыг нэмэгдүүлэх, мэдээллээр хангах, хууль, хяналтын олон нийтийн байгууллагын хамтын ажиллагааг сайжруулах зорилгоор сурталчилгаа хийх ажлыг сууц өмчлөгчдийн холбооны Дээд зөвлөл, Нэгдсэн зөвлөлтэй хамтран сард нэг удаа удирдлагын хурал зохион байгуулж ажиллаж байна.
4. Эмчилгээний мөнгөн тусламж хүссэн 46 иргэнд дэмжлэг үзүүлж ажилласан.
5. Төрийн үйлчилгээг иргэдэд түргэн шуурхай, хүртээмжтэй чанартай хүргэх, мэдээ, мэдээллээр хангах, өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийг түргэн шуурхай хүлээн авах зохилгоор 1800-1222 тусгай дугаарыг нэвтрүүлэн ажилуулж иргэдэд эрх зүйн зөвлөгөө үнэ төлбөргүй өгөх, эрүүл мэнд, нийгмийн даатгалын тухай хууль тогтоомжтой холбоотой асуудлаар, мөн нийгмийн халамжийн чиглэлээр үйлчилгээ үзүүлж байна.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарыг сайжруулахын тулд дараах ажлыг зохион байгуулан ажиллаж байна.

1. Нийслэлийн Засаг даргын 2013 оны А/1086 дугаар захирамжаар батлагдсан журмын дагуу Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журмыг баримтлан өргөдөл гомдлыг хуулийн хугацаанд бодитой шийдвэрлэж ажиллахыг харьяа хэлтэс, албадад үүрэг болгон шийдвэрлэлтэд хяналт тавин өдөр тутам арга зүйн зөвлөгөө өгч байна.
2. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэд тогтмол хяналт тавин, иргэдээс ирүүлж байгаа өргөдөлд дүн шинжилгээ хийж сар, улирал бүр www.bgd.mn цахим хуудсанд байршуулсан.
3. Баянгол дүүргийн Засаг даргын удирдлагын зөвлөлийн хурлаар өргөдөл гомдлын дөрөвдүгээр улирлын шийдвэрлэлтэд хяналт шинжилгээ үнэлгээ хийж цаашид анхаарч ажиллах ажлын асуудлаар заавар зөвлөмж өгч ажиллалаа.
4. Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд нь шийдвэрлээгүй, хугацаа хэтрүүлэн ажилласан төрийн албан хаагч, албан тушаалтанд хариуцлага тооцон арга хэмжээ авч ажиллахыг харьяа хэлтэс албад, хороодод үүрэг даалгавар хүргүүлж, сануулах арга хэмжээ авч ажилласан.
5. Баянгол дүүргийн Засаг даргын Тамгын газрын албан хаагчдын ажлын бүтээмжийг нэмэгдүүлэх, иргэдэд түргэн шуурхай, чанартай үйлчлэх зорилгоор өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн үнэлээг албан хаагч тус бүрийн гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний биелэлтэд тусган хяналт тавин ажиллаж байна.

ХЯНАСАН:

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН
ХЭЛТСИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН



Х.МӨНХЗУЛ

Д.ГЭРЭЛЭЭ

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 4 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН МЭДЭЭ

2019 оны 12 дугаар сарын 05

Улаанбаатар хот

№	Хороод	Нийт өргөдөл гомдол	Өргөдөл шийдвэрлэлтийн хугацаа			Нийт зөрчлийн тоо					
			Хоног	Цаг	Минут	Буцаалтыг 3 хоногт хийгээгүй зөрчил	Өдөрт нь багтааж хүлээж аваагүй	Өдөрт нь багтааж шилжүүлээгүй	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн	Нийт зөрчлийн тоо
1	1-р хороо										
2	2-р хороо	4	6	15	3			4			4
3	3-р хороо	14	14	1	39		9	9	1		19
4	4-р хороо	7	9	14	5		2		1		3
5	5-р хороо	4	5		51						
6	6-р хороо	2	7	13	5						
7	7-р хороо	12	12	13	1			5			5
8	8-р хороо	5	10	3	32			7			7
9	9-р хороо										
10	10-р хороо	1	8	4	57						
11	11-р хороо	5	15	13	47				3		3
12	12-р хороо	2	12		50						
13	13-р хороо	8	10		10		2	5			7
14	14-р хороо										
15	15-р хороо	3	14	16	41				2		2
16	16-р хороо	2	17	2	24		4				4
17	17-р хороо	2	5	9	45		1	2			3
18	18-р хороо	1	14	4	20						
19	19-р хороо	2	17	10	39		4				
20	20-р хороо	5	3	21	45		1				1
21	21-р хороо										
22	22-р хороо	1	11	4	7						
23	23-р хороо	1	7	1	35						

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Д.ГЭРЭЛЭЭ

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 4 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН МЭДЭЭ

2019 оны 12 дугаар сарын 05

Улаанбаатар хот

№	Хороод	Нийт өргөдөл гомдол	Өргөдөл шийдвэрлэлтийн хугацаа			Нийт зөрчлийн тоо					
			Хоног	Цаг	Минут	Буцаалтыг 3 хоногт хийгээгүй зөрчил	Өдөрт нь багтааж хүлээж аваагүй	Өдөрт нь багтааж шилжүүлээгүй	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн	Нийт зөрчлийн тоо
1	1-р хороо										
2	2-р хороо	4	6	15	3			4			4
3	3-р хороо	14	14	1	39		9	9	1		19
4	4-р хороо	7	9	14	5		2		1		3
5	5-р хороо	4	5		51						
6	6-р хороо	2	7	13	5						
7	7-р хороо	12	12	13	1			5			5
8	8-р хороо	5	10	3	32			7			7
9	9-р хороо										
10	10-р хороо	1	8	4	57						
11	11-р хороо	5	15	13	47				3		3
12	12-р хороо	2	12		50						
13	13-р хороо	8	10		10		2	5			7
14	14-р хороо										
15	15-р хороо	3	14	16	41				2		2
16	16-р хороо	2	17	2	24		4				4
17	17-р хороо	2	5	9	45		1	2			3
18	18-р хороо	1	14	4	20						
19	19-р хороо	2	17	10	39		4				
20	20-р хороо	5	3	21	45		1				1
21	21-р хороо										
22	22-р хороо	1	11	4	7						
23	23-р хороо	1	7	1	35						

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Д.ГЭРЭЛЭЭ