

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2021-09-01 - 2021-09-30

2021 он 9 сар 30 өдөр 10:36

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	4	100.00%	1	25.00%	0	0.00%	1	25.00%	3	75.00%	0	0.00%	3	75.00%
	%	0.73%	0.73%	0.70%	0.18%	0.00%	0.00%	0.70%	0.18%	0.75%	0.55%	0.00%	0.00%	0.74%	0.55%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	410	100.00%	111	27.07%	0	0.00%	111	27.07%	298	72.68%	1	0.00%	299	72.93%
	%	74.95%	74.95%	77.62%	20.29%	0.00%	0.00%	77.62%	20.29%	74.13%	54.48%	50.00%	0.00%	74.01%	54.66%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	43	100.00%	7	16.28%	0	0.00%	7	16.28%	35	81.40%	1	2.00%	36	83.72%
	%	7.86%	7.86%	4.90%	1.28%	0.00%	0.00%	4.90%	1.28%	8.71%	6.40%	50.00%	0.00%	8.91%	6.58%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	57	100.00%	14	24.56%	0	0.00%	14	24.56%	43	75.44%	0	0.00%	43	75.44%
	%	10.42%	10.42%	9.79%	2.56%	0.00%	0.00%	9.79%	2.56%	10.70%	7.86%	0.00%	0.00%	10.64%	7.86%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
	%	0.18%	0.18%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.25%	0.18%	0.00%	0.00%	0.25%	0.18%
Мессежээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	тоо	2	100.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%
	%	0.37%	0.37%	0.70%	0.18%	0.00%	0.00%	0.70%	0.18%	0.25%	0.18%	0.00%	0.00%	0.25%	0.18%
Хороо бүртгэсэн	тоо	20	100.00%	8	40.00%	0	0.00%	8	40.00%	12	60.00%	0	0.00%	12	60.00%
	%	3.66%	3.66%	5.59%	1.46%	0.00%	0.00%	5.59%	1.46%	2.99%	2.19%	0.00%	0.00%	2.97%	2.19%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%
НМХГ тусгай дугаар	Тоо	10	100.00%	1	10.00%	0	0.00%	1	10.00%	9	90.00%	0	0.00%	9	90.00%
	%	1.83%	1.83%	0.70%	0.18%	0.00%	0.00%	0.70%	0.18%	2.24%	1.65%	0.00%	0.00%	2.23%	1.65%
НЗДаргад хандсан	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
egazar.gov.mn	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	Тоо	547	100%	143	26.00%	0	0.00%	143	26.00%	402	73.00%	2	0.00%	404	73.00%
	%	100%	100%	100.00%	26.00%	0.00%	0.00%	100.00%	26.00%	100.00%	73.00%	100.00%	0.00%	100.00%	73.00%

Төрөл : -- Бүгд --
Бүлэг : -- Бүгд --
Байгууллагын ангилал : -- Бүгд --
Чиглэл : -- Бүгд --
Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --
Нэгж : -- Бүгд --
Албан хаагч : -- Бүгд --
Салбар : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2021/09/01 - 2021/09/30

2021 он 9 сар 30 өдөр 10 цаг : 37 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай	101	22.85%
2	Тэтгэвэр, тэтгэмжийн даатгалын тухай	45	10.18%
3	Эрүүл мэндийн даатгалын тухай	26	5.88%
4	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	18	4.07%
5	Хүүхэд үрчлэлийн асуудал	15	3.39%
6	Газрын мэдээллийн санд мэдээлэл оруулах тухай	13	2.94%
7	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	12	2.71%
8	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	12	2.71%
9	Өрхийн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний тухай	11	2.49%
10	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	11	2.49%
11	Төрийн сангаас сургалтын төлбөрийн дэмжлэг хүссэн тухай	10	2.26%
12	Хүүхэд, гэр бүлийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	8	1.81%
13	Бусад зориулалтаар газар эзэмших хүсэлтийн тухай	8	1.81%
14	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	8	1.81%
15	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	7	1.58%
16	Жирэмсний амралтын тухай	6	1.36%
17	Газар ашиглах хүсэлтийн тухай	6	1.36%
18	Ажилд орох тухай	5	1.13%
19	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	5	1.13%
20	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	5	1.13%
21	Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай	5	1.13%
22	Боловсролын салбарын үйл ажиллагааны тухай	4	0.90%
23	Цагдаагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	4	0.90%
24	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	4	0.90%
25	Ногоон байгууламжийн тохижилт, хамгаалалтын тухай	4	0.90%
26	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	4	0.90%
27	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	4	0.90%
28	Газар чөлөөлөх тухай	4	0.90%

29	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	3	0.68%
30	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	3	0.68%
31	Эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын хяналтын тухай	3	0.68%
32	Нийтийн эд аж ахуйн ашиглалт, үйлчилгээний тухай	3	0.68%
33	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	3	0.68%
34	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	3	0.68%
35	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар өмчлөх хүсэлтийн тухай	3	0.68%
36	Хог хаягдлын төвлөрсөн цэгийн тухай	2	0.45%
37	Цалин, хөлсний тухай	2	0.45%
38	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	2	0.45%
39	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	2	0.45%
40	Хувийн хэвшлийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	2	0.45%
41	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	2	0.45%
42	Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай	2	0.45%
43	Орон сууцны конторын үйл ажиллагааны тухай	2	0.45%
44	Ээлжийн амралтын тухай	2	0.45%
45	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	2	0.45%
46	Тэтгэврээ дахин шинэчлэн тогтоолгохыг хүссэн тухай	2	0.45%
47	Ажилгүйдлийн даатгалын тухай	2	0.45%
48	Дүүргийн Засаг даргын захирамж хүчингүй болгох тухай	1	0.23%
49	Замын хөдөлгөөний ачаалал, түгжрэл, зохицуулалтын тухай	1	0.23%
50	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.23%
51	Барилга, байгууламжийн ажлыг зогсоох тухай	1	0.23%
52	Зэрэг дэв, зэрэг дэвийн нэмэгдлийн тухай	1	0.23%
53	Нийгмийн халамжийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.23%
54	Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай	1	0.23%
55	Том оврын тээврийн хэрэгслийн зөрчлийн тухай	1	0.23%
56	Газрын үнэлгээ, нөхөн олговрын тухай	1	0.23%
57	Цалингүй чөлөө хүсэх тухай	1	0.23%
58	Барилгажилтын норм, дүрэм, шаардлага хангаж байгаа тухай	1	0.23%
59	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар эзэмших хүсэлтийн тухай	1	0.23%
60	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	0.23%

61	Орон сууцны 1-р давхарт байрлах үйлчилгээний газруудын тухай	1	0.23%
62	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын төлбөр, хураамж, үнэ тарифын тухай	1	0.23%
63	Хөдөлмөрийн аюулгүй байдлын хяналтын тухай	1	0.23%
64	Гэр бүлийн хүчирхийлэл, аюулгүй байдлын тухай	1	0.23%
65	Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай	1	0.23%
66	Авто зам, гүүрийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	1	0.23%
67	Харгалзан дэмжигчээр тогтоолгох тухай	1	0.23%
68	Хүүхдийн эрхийг хангах, хамгаалах тухай	1	0.23%
69	Ерөнхий боловсролын үйлчилгээний тухай	1	0.23%
70	Боловсролын салбарын хүний нөөцийн тухай	1	0.23%
71	Эрүүл мэндийн салбарын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.23%
72	Орон сууц хүсэх тухай	1	0.23%
73	Хогийн сав, уут, хогны бункерийн тухай	1	0.23%
74	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	1	0.23%
75	Нийгмийн халамжийн хөгжлийн үйлчилгээний тухай	1	0.23%
76	Мэргэжлийн хяналтын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.23%
77	Төвлөрсөн дулаан хангамжийн тухай	1	0.23%
78	Санхүү, татварын тухай	1	0.23%
79	Хоёр дахь шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний тухай	1	0.23%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		442	100.00%

Чиглэл : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Салбар : -- Бүгд --

Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Нийт өргөдөл гомдлын дүн	181.0	44.80%	113.0	27.97%	51.0	12.62%	55.0	13.61%	2.0	0.50%	2.0	0.50%	404.0
---------------------------------	-------	--------	-------	--------	------	--------	------	--------	-----	-------	-----	-------	-------

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
		7	20	30

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын индекс тооцсон тоон үзүүлэлтийн тайлан

2021/09/01 - 2021/09/30

Тайлан гаргасан: 2021 он 9 сар 30 өдөр 10 цаг : 38 минут

№	Индекс тооцоолоход ашигласан шалгуур үзүүлэлт		Тухайн	Бүлэг	Нийслэл
1	PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын индекс	0.103	0.10	0.01
2	TP	Нийт өргөдөл, гомдол	171	173.00	7,326.00
3	TS	Нийт албан хаагч	87	90.00	40,370.00
4	US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /бодит утга/	1.966	1.92	0.18
5	USmax	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн их утга/	19	19.00	19.00
6	USmin	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн бага утга/	0	0.00	0.00
7	PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс	0.754	0.76	0.71
8	DP	Шийдвэрлэсэн нийт өргөдөл, гомдол	129	131.00	5,340.00
9	DP(+)	Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	129	131.00	5,238.00
10	DP(-)	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	0.00	102.00
11	PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдол	42	42.00	1,986.00
12	PP(+)	Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдол	42	42.00	1,986.00
13	PP(-)	Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдол	0	0.00	0.00
14	TP(-)	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдол	0	0.00	102.00
15	PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны индекс	0.913	0.91	0.94
16	AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /бодит утга/	7187.38	7,163.33	11,410.88
17	ATmax	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн их утга/	82254.347	82,254.34	187,541.64
18	ATmin	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн бага утга/	0	0.00	0.00
19	PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын индекс	0.947	0.50	0.93
20	EP(-)	Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	0.00	0.00
21	RA(+)	Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдол	0	0.00	0.00
22	FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	27	28.00	4,851.00
23	FP1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	19	20.00	2,283.00

24	FP2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	5	5.00	904.00
25	FP3	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	0	0.00	304.00
26	FP4	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	3	3.00	1,353.00
27	FP5	Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчил	0	0.00	0.00
28	FP6	Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчил	0	0.00	0.00
29	FP7	Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчил	0	0.00	4.00
30	FP8	Буруу шилжүүлсэн зөрчил	0	0.00	0.00
31	FP9	Буруу буцаасан зөрчил	0	0.00	0.00
32	FP10	Бусад зөрчил	0	0.00	3.00
33	WP	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит тоо/	27	28.00	4,851.00
34	N	Нийт байгууллага, нэгж, алба хаагчдын тоо	1	2.00	139.00
35	WP*	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит дундаж утга/	27	14.00	34.90
36	WPmax	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн их утга/	496	27.00	496.00
37	WPmin	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн бага утга/	1	1.00	1.00
38	PCI	Өргөдөл, гомдлын индекс	0.816	0.62	0.80

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын
Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын төрлийн тайлан (бүлгээр)

2021/09/01 - 2021/09/30

2021 он 9 сар 30 өдөр 10 цаг : 37 минут

№	Байгууллага	Хүсэлт		Гомдол		Талархал		Санал		Мэдэгдэл		Нийт	
		Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь
1	Дээд шатны байгууллага	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2	Төрийн байгууллага	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
3	Нийслэл	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
4	Баянгол дүүрэг	435	79.52%	102	18.65%	3	0.55%	7	1.28%	0	0.00%	547	100.00%
5	Баянзүрх дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
6	Багануур дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
7	Багахангай дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
8	Налайх дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
9	Сүхбаатар дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
10	Сонгино хайрхан дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
11	Хан- Уул дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
12	Чингэлтэй дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
НИЙТ		435	145.38%	102	34.09%	3	1.00%	7	2.34%	0	0.00%	547	100.00%

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --