

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2021-10-01 - 2021-10-15

2021 он 10 сар 15 өдөр 09:03

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	2	100.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%
	%	0.58%	0.58%	1.15%	0.29%	0.00%	0.00%	1.15%	0.29%	0.39%	0.29%	0.00%	0.00%	0.39%	0.29%
E-Service	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	287	100.00%	72	25.09%	0	0.00%	72	25.09%	215	74.91%	0	0.00%	215	74.91%
	%	83.43%	83.43%	82.76%	20.93%	0.00%	0.00%	82.76%	20.93%	83.66%	62.50%	0.00%	0.00%	83.66%	62.50%
Хороо бүртгэсэн	тоо	10	100.00%	1	10.00%	0	0.00%	1	10.00%	9	90.00%	0	0.00%	9	90.00%
	%	2.91%	2.91%	1.15%	0.29%	0.00%	0.00%	1.15%	0.29%	3.50%	2.62%	0.00%	0.00%	3.50%	2.62%
НЗДаргад хандсан	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
НМХГ тусгай дугаар	тоо	4	100.00%	3	75.00%	0	0.00%	3	75.00%	1	25.00%	0	0.00%	1	25.00%
	%	1.16%	1.16%	3.45%	0.87%	0.00%	0.00%	3.45%	0.87%	0.39%	0.29%	0.00%	0.00%	0.39%	0.29%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	21	100.00%	8	38.10%	0	0.00%	8	38.10%	13	61.90%	0	0.00%	13	61.90%
	%	6.10%	6.10%	9.20%	2.33%	0.00%	0.00%	9.20%	2.33%	5.06%	3.78%	0.00%	0.00%	5.06%	3.78%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	20	100.00%	2	10.00%	0	0.00%	2	10.00%	18	90.00%	0	0.00%	18	90.00%
	%	5.81%	5.81%	2.30%	0.58%	0.00%	0.00%	2.30%	0.58%	7.00%	5.23%	0.00%	0.00%	7.00%	5.23%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%
egazar.gov.mn	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Мессежээр ирсэн	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	Тоо	344	100%	87	25.00%	0	0.00%	87	25.00%	257	74.00%	0	0.00%	257	74.00%
	%	100%	100%	100.00%	25.00%	0.00%	0.00%	100.00%	25.00%	100.00%	74.00%	0.00%	0.00%	100.00%	74.00%

Төрөл : -- Бүгд --  
Бүлэг : -- Бүгд --  
Байгууллагын ангилал : -- Бүгд --  
Чиглэл : -- Бүгд --  
Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --  
Нэгж : -- Бүгд --  
Албан хаагч : -- Бүгд --  
Салбар : -- Бүгд --

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**

## Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2021/10/01 - 2021/10/15

2021 он 10 сар 15 өдөр 09 цаг : 06 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Санхүү, татварын тухай	66	28.09%
2	Тэтгэвэр, тэтгэмжийн даатгалын тухай	33	14.04%
3	Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай	21	8.94%
4	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	10	4.26%
5	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	10	4.26%
6	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	9	3.83%
7	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	7	2.98%
8	Газрын мэдээллийн санд мэдээлэл оруулах тухай	6	2.55%
9	Эрүүл мэндийн даатгалын тухай	6	2.55%
10	Боловсролын салбарын хүний нөөцийн тухай	5	2.13%
11	Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай	5	2.13%
12	Хувийн хэвшлийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	5	2.13%
13	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	4	1.70%
14	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	3	1.28%
15	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	3	1.28%
16	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	3	1.28%
17	Өрхийн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний тухай	2	0.85%
18	Хүүхэд, гэр бүлийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	2	0.85%
19	Зэрэг дэв, зэрэг дэвийн нэмэгдлийн тухай	2	0.85%
20	Ажилд орох тухай	2	0.85%
21	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	2	0.85%
22	Газар чөлөөлөх тухай	2	0.85%
23	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	1	0.43%
24	Хоёр дахь шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний тухай	1	0.43%
25	Цагдаагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	1	0.43%
26	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.43%
27	Хүнсний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	1	0.43%
28	Ногоон байгууламжийн тохижилт, хамгаалалтын тухай	1	0.43%

29	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	1	0.43%
30	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	1	0.43%
31	Тээврийн хэрэгслийг ачиж, журамлах тухай	1	0.43%
32	Бусад зориулалтаар газар эзэмших хүсэлтийн тухай	1	0.43%
33	Ерөнхий боловсролын үйлчилгээний тухай	1	0.43%
34	Эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын хяналтын тухай	1	0.43%
35	Нийгмийн халамжийн тэтгэмжийн тухай	1	0.43%
36	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	1	0.43%
37	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	0.43%
38	Газрын зөвшөөрөлтэй эсэхийг шалгуулах тухай	1	0.43%
39	Хөдөлмөрийн аюулгүй байдлын хяналтын тухай	1	0.43%
40	Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай	1	0.43%
41	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	1	0.43%
42	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	1	0.43%
43	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	0.43%
44	Орон сууцны гадна талбайн цэвэрлэгээ, тохижилт, үйлчилгээний тухай	1	0.43%
45	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	1	0.43%
46	Дүүргийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай	1	0.43%
47	Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай	1	0.43%
48	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	1	0.43%
49	Тэтгэврээ дахин шинэчлэн тогтоолгохыг хүссэн тухай	1	0.43%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		235	100.00%

Чиглэл : -- Бүгд --  
Ангилал : -- Бүгд --  
Төрөл : -- Бүгд --  
Бүлэг : -- Бүгд --  
Ангилал : -- Бүгд --

Салбар : -- Бүгд --  
Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --  
Байгууллага : -- Бүгд --  
Нэгж : -- Бүгд --  
Албан хаагч : -- Бүгд --

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ



<b>Нийт өргөдөл гомдлын дүн</b>	135.0	52.53%	51.0	19.84%	33.0	12.84%	37.0	14.40%	1.0	0.39%	0.0	0.00%	257.0
---------------------------------	-------	--------	------	--------	------	--------	------	--------	-----	-------	-----	-------	-------

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
		7	10	25

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**

## Өргөдөл, гомдлын төрлийн тайлан (бүлгээр)

2021/10/01 - 2021/10/15

2021 он 10 сар 15 өдөр 09 цаг : 07 минут

№	Байгууллага	Хүсэлт		Гомдол		Талархал		Санал		Мэдэгдэл		Нийт	
		Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь
1	Дээд шатны байгууллага	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2	Төрийн байгууллага	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
3	Нийслэл	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
4	Баянгол дүүрэг	296	86.05%	43	12.50%	4	1.16%	1	0.29%	0	0.00%	344	100.00%
5	Баянзүрх дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
6	Багануур дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
7	Багахангай дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
8	Налайх дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
9	Сүхбаатар дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
10	Сонгино хайрхан дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
11	Хан- Уул дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
12	Чингэлтэй дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
<b>НИЙТ</b>		296	250.14%	43	36.34%	4	3.38%	1	0.85%	0	0.00%	344	100.00%

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

## Зөрчлийн тоон үзүүлэлт

2021/10/15

2021/10/01 - 2021/10/15

Д/д	Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо
1	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	4
2	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	11
3	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	16
4	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	1
Нийт		32

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

Төрөл : -- Бүгд --

Ирсэн хэлбэр :-- Бүгд --