

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2021-10-16 - 2021-10-28

2021 он 10 сар 28 өдөр 09:59

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	2	100.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%	1	50.00%	0	0.00%	1	50.00%
	%	0.55%	0.55%	0.87%	0.28%	0.00%	0.00%	0.87%	0.28%	0.40%	0.28%	0.00%	0.00%	0.40%	0.28%
E-Service	тоо	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
	%	0.28%	0.28%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.40%	0.28%	0.00%	0.00%	0.40%	0.28%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	294	100.00%	78	26.53%	0	0.00%	78	26.53%	216	73.47%	0	0.00%	216	73.47%
	%	81.22%	81.22%	67.83%	21.55%	0.00%	0.00%	67.83%	21.55%	87.45%	59.67%	0.00%	0.00%	87.45%	59.67%
Хороо бүртгэсэн	тоо	16	100.00%	10	62.50%	0	0.00%	10	62.50%	6	37.50%	0	0.00%	6	37.50%
	%	4.42%	4.42%	8.70%	2.76%	0.00%	0.00%	8.70%	2.76%	2.43%	1.66%	0.00%	0.00%	2.43%	1.66%
НЗДаргад хандсан	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
НМХГ тусгай дугаар	тоо	9	100.00%	6	66.67%	0	0.00%	6	66.67%	3	33.33%	0	0.00%	3	33.33%
	%	2.49%	2.49%	5.22%	1.66%	0.00%	0.00%	5.22%	1.66%	1.21%	0.83%	0.00%	0.00%	1.21%	0.83%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	18	100.00%	9	50.00%	0	0.00%	9	50.00%	9	50.00%	0	0.00%	9	50.00%
	%	4.97%	4.97%	7.83%	2.49%	0.00%	0.00%	7.83%	2.49%	3.64%	2.49%	0.00%	0.00%	3.64%	2.49%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	22	100.00%	11	50.00%	0	0.00%	11	50.00%	11	50.00%	0	0.00%	11	50.00%
	%	6.08%	6.08%	9.57%	3.04%	0.00%	0.00%	9.57%	3.04%	4.45%	3.04%	0.00%	0.00%	4.45%	3.04%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
egazar.gov.mn	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Мессежээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	362	100%	115	31.00%	0	0.00%	115	31.00%	247	68.00%	0	0.00%	247	68.00%
	%	100%	100%	100.00%	31.00%	0.00%	0.00%	100.00%	31.00%	100.00%	68.00%	0.00%	0.00%	100.00%	68.00%

Төрөл : -- Бүгд --  
Бүлэг : -- Бүгд --  
Байгууллагын ангилал : -- Бүгд --  
Чиглэл : -- Бүгд --  
Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --  
Нэгж : -- Бүгд --  
Албан хаагч : -- Бүгд --  
Салбар : -- Бүгд --

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**

## Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2021/10/16 - 2021/10/28

2021 он 10 сар 28 өдөр 10 цаг : 02 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Санхүү, татварын тухай	78	33.05%
2	Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай	23	9.75%
3	Тэтгэвэр, тэтгэмжийн даатгалын тухай	22	9.32%
4	Хүүхэд үрчлэлийн асуудал	8	3.39%
5	Газрын мэдээллийн санд мэдээлэл оруулах тухай	8	3.39%
6	Барилга, байгууламж барих, өргөтгөх тухай	7	2.97%
7	Өрхийн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний тухай	7	2.97%
8	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	7	2.97%
9	Эрүүл мэндийн даатгалын тухай	6	2.54%
10	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	6	2.54%
11	Зар сурталчилгаа, мэдээллийн самбарын тухай	5	2.12%
12	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	3	1.27%
13	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	3	1.27%
14	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	3	1.27%
15	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	3	1.27%
16	Мэргэжлийн хяналтын салбарын үйл ажиллагааны тухай	3	1.27%
17	Ажилд орох тухай	2	0.85%
18	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	2	0.85%
19	Хүнсний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	2	0.85%
20	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	2	0.85%
21	Газар чөлөөлөх тухай	2	0.85%
22	Ажилгүйдлийн даатгалын тухай	2	0.85%
23	Тэтгэврээ дахин шинэчлэн тогтоолгохыг хүссэн тухай	2	0.85%
24	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	2	0.85%
25	Хувийн хэвшлийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	2	0.85%
26	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	2	0.85%
27	Ногоон байгууламжийн тохижилт, хамгаалалтын тухай	1	0.42%
28	Бусад зориулалтаар газар эзэмших хүсэлтийн тухай	1	0.42%

29	Барилгын техникийн хяналтын тухай	1	0.42%
30	Зэрэг дэв, зэрэг дэвийн нэмэгдлийн тухай	1	0.42%
31	Эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын хяналтын тухай	1	0.42%
32	Жирэмсний амралтын тухай	1	0.42%
33	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	1	0.42%
34	Цагдаагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	1	0.42%
35	Хоёр дахь шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний тухай	1	0.42%
36	Хүүхдийн эрхийг хангах, хамгаалах тухай	1	0.42%
37	Газрын үнэлгээ, нөхөн олговрын тухай	1	0.42%
38	Хэмжил зүйн хяналтын тухай	1	0.42%
39	Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай	1	0.42%
40	Хогийн сав, уут, хогны бункерийн тухай	1	0.42%
41	Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай	1	0.42%
42	Хувийн хэвшлийн эрүүл мэндийн байгууллагуудын тусламж, үйлчилгээний тухай	1	0.42%
43	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар өмчлөх хүсэлтийн тухай	1	0.42%
44	Дүүргийн Засаг даргын захирамж хүчингүй болгох тухай	1	0.42%
45	Газар ашиглах хүсэлтийн тухай	1	0.42%
46	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	1	0.42%
47	Санхүү, эдийн засгийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.42%
48	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	1	0.42%
49	Нийтийн эд аж ахуйн ашиглалт, үйлчилгээний тухай	1	0.42%
50	Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай	1	0.42%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		236	100.00%

Чиглэл : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Салбар : -- Бүгд --

Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ



<b>Нийт өргөдөл гомдлын дүн</b>	107.0	43.32%	74.0	29.96%	11.0	4.45%	55.0	22.27%	0.0	0.00%	0.0	0.00%	247.0
---------------------------------	-------	--------	------	--------	------	-------	------	--------	-----	-------	-----	-------	-------

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
		8	7	18

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**

## Өргөдөл, гомдлын индекс тооцсон тоон үзүүлэлтийн тайлан

2021/10/16 - 2021/10/28

Тайлан гаргасан: 2021 он 10 сар 28 өдөр 10 цаг : 03 минут

№	Индекс тооцоолоход ашигласан шалгуур үзүүлэлт		Тухайн	Бүлэг	Нийслэл
1	PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын индекс	0.059	0.06	0.00
2	TP	Нийт өргөдөл, гомдол	79	80.00	3,342.00
3	TS	Нийт албан хаагч	84	87.00	40,367.00
4	US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /бодит утга/	0.94	0.92	0.08
5	USmax	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн их утга/	16	16.00	16.00
6	USmin	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн бага утга/	0	0.00	0.00
7	PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс	0.494	0.50	0.61
8	DP	Шийдвэрлэсэн нийт өргөдөл, гомдол	39	40.00	2,072.00
9	DP(+)	Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	39	40.00	2,032.00
10	DP(-)	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	0.00	40.00
11	PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдол	40	40.00	1,270.00
12	PP(+)	Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдол	40	40.00	1,270.00
13	PP(-)	Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдол	0	0.00	0.00
14	TP(-)	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдол	0	0.00	40.00
15	PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны индекс	0.826	0.83	0.92
16	AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /бодит утга/	7029.899	7,030.98	10,046.25
17	ATmax	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн их утга/	40482.175	40,482.18	132,264.05
18	ATmin	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн бага утга/	0	0.00	0.00
19	PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын индекс	0.92	0.50	0.94
20	EP(-)	Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	0.00	0.00
21	RA(+)	Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдол	0	0.00	0.00
22	FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	19	21.00	1,975.00
23	FP1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	5	7.00	1,003.00

24	FP2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	14	14.00	479.00
25	FP3	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	0	0.00	79.00
26	FP4	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	0	0.00	414.00
27	FP5	Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчил	0	0.00	0.00
28	FP6	Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчил	0	0.00	0.00
29	FP7	Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчил	0	0.00	0.00
30	FP8	Буруу шилжүүлсэн зөрчил	0	0.00	0.00
31	FP9	Буруу буцаасан зөрчил	0	0.00	0.00
32	FP10	Бусад зөрчил	0	0.00	0.00
33	WP	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит тоо/	19	21.00	1,975.00
34	N	Нийт байгууллага, нэгж, алба хаагчдын тоо	1	2.00	139.00
35	WP*	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит дундаж утга/	19	10.50	14.21
36	WPmax	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн их утга/	225	19.00	225.00
37	WPmin	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн бага утга/	1	2.00	1.00
38	PCI	Өргөдөл, гомдлын индекс	0.725	0.54	0.78

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын  
Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ



## Өргөдөл, гомдлын төрлийн тайлан (бүлгээр)

2021/10/16 - 2021/10/28

2021 он 10 сар 28 өдөр 10 цаг : 18 минут

№	Байгууллага	Хүсэлт		Гомдол		Талархал		Санал		Мэдэгдэл		Нийт	
		Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь
1	Дээд шатны байгууллага	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2	Төрийн байгууллага	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
3	Нийслэл	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
4	Баянгол дүүрэг	312	85.95%	44	12.12%	5	1.38%	2	0.55%	0	0.00%	363	100.00%
5	Баянзүрх дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
6	Багануур дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
7	Багахангай дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
8	Налайх дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
9	Сүхбаатар дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
10	Сонгино хайрхан дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
11	Хан- Уул дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
12	Чингэлтэй дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
<b>НИЙТ</b>		312	236.78%	44	33.39%	5	3.79%	2	1.52%	0	0.00%	363	100.00%

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

## Зөрчлийн дэлгэрэнгүй үзүүлэлт

2021/10/16 - 2021/10/28

Тайлан гаргасан: 2021 он 10 сар 28 өдөр 10 цаг : 06 минут

Д/д	Хэлтэс	Албан хаагч	Өргөдлийн дугаар	Зөрчлийн дэлгэрэнгүй	Зөрчил бүртгэсэн	Зөрчлийн огноо	Тоо
1	БГДГЗБА: Захиргаа	Д.Энхтөр	O211025033	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2021-10-26	1
2	БГДИТХ: Эрх зүй, дотоод хяналтын хэлтэс	Г.Насанжаргал	O210928097	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2021-10-21	1
3	БГДГБХЗХХ: Гэр бүлийн хөгжил, хамгааллын алба	Б.Алунгоо	O210927183	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2021-10-20	1
4	БГДГБХЗХХ: Гэр бүлийн хөгжил, хамгааллын алба	Б.Амарсанаа	O211013092	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2021-10-21	5
5	БГДЗДТГ: Удирдлага	Д.Мөнхбаатар	O211013035	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2021-10-25	5
6	БГДЗДТГ: Удирдлага	Д.Мөнхбаатар	G211021023	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2021-10-25	1
7	БГДЗДТГ: Удирдлага	Д.Мөнхбаатар	H211025006	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2021-10-27	1
8	БГДЗДТГ: Удирдлага	Д.Мөнхбаатар	G211025020	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2021-10-27	1
9	БГДЗДТГ: Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Г.Мөнх-Эрдэнэ	O211012171	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2021-10-22	1
10	БГДЗДТГ: Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Б.Өлзийсайхан	O211012171	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2021-10-21	6
11	БГДЗДТГ: Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс	Б.Өлзийсайхан	G211015097	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2021-10-19	1
12	БГДОК: Захиргаа	Н.Бичиг	G211015032	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2021-10-20	2
13	БГДНДХ: Удирдлага	Б.Алтангэрэл	O211014090	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2021-10-18	1
Нийт							27

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

## Зөрчлийн тоон үзүүлэлт

2021/10/28

2021/10/16 - 2021/10/28

Д/д	Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо
1	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	19
2	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	2
3	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	6
Нийт		27

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

Төрөл : -- Бүгд --

Ирсэн хэлбэр :-- Бүгд --