

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2021-10-29 - 2021-11-12

2021 он 11 сар 12 өдөр 13:52

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	0.47%	0.47%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.63%	0.47%	0.00%	0.00%	0.63%	0.47%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	345	100.00%	83	24.06%	0	0.00%	83	24.06%	262	75.94%	0	0.00%	262	75.94%
	%	81.56%	81.56%	79.05%	19.62%	0.00%	0.00%	79.05%	19.62%	82.39%	61.94%	0.00%	0.00%	82.39%	61.94%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	19	100.00%	5	26.32%	0	0.00%	5	26.32%	14	73.68%	0	0.00%	14	73.68%
	%	4.49%	4.49%	4.76%	1.18%	0.00%	0.00%	4.76%	1.18%	4.40%	3.31%	0.00%	0.00%	4.40%	3.31%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	17	100.00%	3	17.65%	0	0.00%	3	17.65%	14	82.35%	0	0.00%	14	82.35%
	%	4.02%	4.02%	2.86%	0.71%	0.00%	0.00%	2.86%	0.71%	4.40%	3.31%	0.00%	0.00%	4.40%	3.31%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Мессежээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	тоо	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.24%	0.24%	0.95%	0.24%	0.00%	0.00%	0.95%	0.24%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хороо бүртгэсэн	тоо	15	100.00%	2	13.33%	0	0.00%	2	13.33%	13	86.67%	0	0.00%	13	86.67%
	%	3.55%	3.55%	1.90%	0.47%	0.00%	0.00%	1.90%	0.47%	4.09%	3.07%	0.00%	0.00%	4.09%	3.07%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%
НМХГ тусгай дугаар	Тоо	24	100.00%	11	45.83%	0	0.00%	11	45.83%	13	54.17%	0	0.00%	13	54.17%
	%	5.67%	5.67%	10.48%	2.60%	0.00%	0.00%	10.48%	2.60%	4.09%	3.07%	0.00%	0.00%	4.09%	3.07%
НЗДаргад хандсан	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
egazar.gov.mn	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	Тоо	423	100%	105	24.00%	0	0.00%	105	24.00%	318	75.00%	0	0.00%	318	75.00%
	%	100%	100%	100.00%	24.00%	0.00%	0.00%	100.00%	24.00%	100.00%	75.00%	0.00%	0.00%	100.00%	75.00%

Төрөл : -- Бүгд --
Бүлэг : -- Бүгд --
Байгууллагын ангилал : -- Бүгд --
Чиглэл : -- Бүгд --
Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --
Нэгж : -- Бүгд --
Албан хаагч : -- Бүгд --
Салбар : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2021/10/29 - 2021/11/12

2021 он 11 сар 12 өдөр 13 цаг : 53 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Санхүү, татварын тухай	80	26.32%
2	Тэтгэвэр, тэтгэмжийн даатгалын тухай	44	14.47%
3	Цэргийн жинхэнэ албанаас чөлөөлөгдөх хүсэлт	33	10.86%
4	Эрүүл мэндийн даатгалын тухай	21	6.91%
5	Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай	18	5.92%
6	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	10	3.29%
7	Мэргэжлийн хяналтын салбарын үйл ажиллагааны тухай	9	2.96%
8	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	7	2.30%
9	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	5	1.64%
10	Санхүү, эдийн засгийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	5	1.64%
11	Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай	4	1.32%
12	Хүнсний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	4	1.32%
13	Хүүхэд үрчлэлийн асуудал	4	1.32%
14	Эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын хяналтын тухай	4	1.32%
15	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	4	1.32%
16	Ээлжийн амралтын тухай	4	1.32%
17	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	3	0.99%
18	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	3	0.99%
19	Цалингүй чөлөө хүсэх тухай	2	0.66%
20	Замын хөдөлгөөний ачаалал, түгжрэл, зохицуулалтын тухай	2	0.66%
21	Хоёр дахь шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний тухай	2	0.66%
22	Газрын мэдээллийн санд мэдээлэл оруулах тухай	2	0.66%
23	Боловсролын салбарын хүний нөөцийн тухай	2	0.66%
24	Хүүхэд, гэр бүлийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	2	0.66%
25	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	2	0.66%
26	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	2	0.66%
27	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	2	0.66%
28	Хувийн хэвшлийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	2	0.66%

29	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	2	0.66%
30	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.33%
31	Өрхийн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний тухай	1	0.33%
32	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	1	0.33%
33	Ерөнхий боловсролын үйлчилгээний тухай	1	0.33%
34	Тусгай хяналтын тухай	1	0.33%
35	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	1	0.33%
36	Жижиг, дунд үйлдвэрлэлийн тухай	1	0.33%
37	Тээврийн хэрэгслийг ачиж, журамлах тухай	1	0.33%
38	Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай	1	0.33%
39	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	1	0.33%
40	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар эзэмших хүсэлтийн тухай	1	0.33%
41	Төвлөрсөн дулаан хангамжийн тухай	1	0.33%
42	Хөдөлмөрийн аюулгүй байдлын хяналтын тухай	1	0.33%
43	Барилгажилтын норм, дүрэм, шаардлага хангаж байгаа тухай	1	0.33%
44	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	1	0.33%
45	Барилга, байгууламжийн чанар, аюулгүй байдлын тухай	1	0.33%
46	Иргэний бүртгэлийн тухай	1	0.33%
47	Газар чөлөөлөх тухай	1	0.33%
48	Цалин, хөлсний тухай	1	0.33%
49	Газар ашиглах хүсэлтийн тухай	1	0.33%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		304	100.00%

Чиглэл : -- Бүгд --
Ангилал : -- Бүгд --
Төрөл : -- Бүгд --
Бүлэг : -- Бүгд --
Ангилал : -- Бүгд --

Салбар : -- Бүгд --
Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --
Байгууллага : -- Бүгд --
Нэгж : -- Бүгд --
Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Нийт өргөдөл гомдлын дүн	185.0	57.99%	52.0	16.30%	42.0	13.17%	40.0	12.54%	0.0	0.00%	0.0	0.00%	319.0
---------------------------------	-------	--------	------	--------	------	--------	------	--------	-----	-------	-----	-------	-------

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
		6	17	32

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын индекс тооцсон тоон үзүүлэлтийн тайлан

2021/10/29 - 2021/11/12

Тайлан гаргасан: 2021 он 11 сар 12 өдөр 13 цаг : 57 минут

№	Индекс тооцоолоход ашигласан шалгуур үзүүлэлт		Тухайн	Бүлэг	Нийслэл
1	PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын индекс	0.039	0.04	0.00
2	TP	Нийт өргөдөл, гомдол	116	116.00	3,841.00
3	TS	Нийт албан хаагч	89	92.00	40,414.00
4	US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /бодит утга/	1.303	1.26	0.09
5	USmax	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн их утга/	33	33.00	33.00
6	USmin	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн бага утга/	0	0.00	0.00
7	PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс	0.81	0.81	0.64
8	DP	Шийдвэрлэсэн нийт өргөдөл, гомдол	94	94.00	2,519.00
9	DP(+)	Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	94	94.00	2,459.00
10	DP(-)	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	0.00	60.00
11	PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдол	22	22.00	1,322.00
12	PP(+)	Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдол	22	22.00	1,322.00
13	PP(-)	Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдол	0	0.00	0.00
14	TP(-)	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдол	0	0.00	60.00
15	PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны индекс	0.786	0.79	0.98
16	AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /бодит утга/	8957.01	8,957.01	11,113.70
17	ATmax	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн их утга/	41864.881	41,864.88	519,713.66
18	ATmin	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн бага утга/	0	0.00	0.00
19	PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын индекс	0.904	12.00	0.94
20	EP(-)	Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	0.00	0.00
21	RA(+)	Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдол	0	0.00	0.00
22	FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	24	24.00	2,224.00
23	FP1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	10	10.00	1,206.00

24	FP2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	14	14.00	450.00
25	FP3	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	0	0.00	61.00
26	FP4	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	0	0.00	507.00
27	FP5	Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчил	0	0.00	0.00
28	FP6	Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчил	0	0.00	0.00
29	FP7	Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчил	0	0.00	0.00
30	FP8	Буруу шилжүүлсэн зөрчил	0	0.00	0.00
31	FP9	Буруу буцаасан зөрчил	0	0.00	0.00
32	FP10	Бусад зөрчил	0	0.00	0.00
33	WP	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит тоо/	24	24.00	2,224.00
34	N	Нийт байгууллага, нэгж, алба хаагчдын тоо	1	2.00	140.00
35	WP*	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит дундаж утга/	24	12.00	15.89
36	WPmax	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн их утга/	240	24.00	240.00
37	WPmin	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн бага утга/	1	24.00	1.00
38	PCI	Өргөдөл, гомдлын индекс	0.769	5.76	0.80

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын
Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын төрлийн тайлан (бүлгээр)

2021/10/29 - 2021/11/12

2021 он 11 сар 12 өдөр 15 цаг : 02 минут

№	Байгууллага	Хүсэлт		Гомдол		Талархал		Санал		Мэдэгдэл		Нийт	
		Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь
1	Дээд шатны байгууллага	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2	Төрийн байгууллага	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
3	Нийслэл	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
4	Баянгол дүүрэг	362	85.18%	58	13.65%	4	0.94%	1	0.24%	0	0.00%	425	100.00%
5	Баянзүрх дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
6	Багануур дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
7	Багахангай дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
8	Налайх дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
9	Сүхбаатар дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
10	Сонгино хайрхан дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
11	Хан- Уул дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
12	Чингэлтэй дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
НИЙТ		362	200.42%	58	32.11%	4	2.21%	1	0.55%	0	0.00%	425	100.00%

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

Зөрчлийн тоон үзүүлэлт

2021/11/12

2021/10/29 - 2021/11/12

Д/д	Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо
1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	12
2	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	4
3	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	5
4	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	14
Нийт		35

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

Төрөл : -- Бүгд --

Ирсэн хэлбэр :-- Бүгд --