

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2021-11-13 - 2021-11-30

2021 он 12 сар 01 өдөр 11:32

| Ангилал | | Нийт | | Шийдвэрлэх шатандаа байгаа | | | | | | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | | | | | |
|--------------------------------|-----|--------|---------|----------------------------|--------|------------------|-------|--------|--------|--------------------------|---------|-----------------------------|-------|--------|---------|
| | | | | Хугацаандаа байгаа | | Хугацаа хэтэрсэн | | Бүгд | | Хугацаандаа шийдвэрлэсэн | | Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн | | Бүгд | |
| | | 1=4+7 | | 2 | | 3 | | 4=2+3 | | 5 | | 6 | | 7=5+6 | |
| | | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % |
| НҮНТ бүртгэсэн | тоо | 3 | 100.00% | 1 | 33.33% | 0 | 0.00% | 1 | 33.33% | 2 | 66.67% | 0 | 0.00% | 2 | 66.67% |
| | % | 0.71% | 0.71% | 0.88% | 0.24% | 0.00% | 0.00% | 0.88% | 0.24% | 0.65% | 0.47% | 0.00% | 0.00% | 0.65% | 0.47% |
| ННЗБ бүртгэсэн | тоо | 330 | 100.00% | 80 | 24.24% | 0 | 0.00% | 80 | 24.24% | 250 | 75.76% | 0 | 0.00% | 250 | 75.76% |
| | % | 78.20% | 78.20% | 70.18% | 18.96% | 0.00% | 0.00% | 70.18% | 18.96% | 81.17% | 59.24% | 0.00% | 0.00% | 81.17% | 59.24% |
| 1800-1200 дугаарын оператор | тоо | 22 | 100.00% | 7 | 31.82% | 0 | 0.00% | 7 | 31.82% | 15 | 68.18% | 0 | 0.00% | 15 | 68.18% |
| | % | 5.21% | 5.21% | 6.14% | 1.66% | 0.00% | 0.00% | 6.14% | 1.66% | 4.87% | 3.55% | 0.00% | 0.00% | 4.87% | 3.55% |
| 11-11 төвөөс ирсэн | тоо | 26 | 100.00% | 8 | 30.77% | 0 | 0.00% | 8 | 30.77% | 18 | 69.23% | 0 | 0.00% | 18 | 69.23% |
| | % | 6.16% | 6.16% | 7.02% | 1.90% | 0.00% | 0.00% | 7.02% | 1.90% | 5.84% | 4.27% | 0.00% | 0.00% | 5.84% | 4.27% |
| гар утасны аппликейшнээр ирсэн | тоо | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | % | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Мессежээр ирсэн | тоо | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | % | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| E-Service | тоо | 1 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 1 | 100.00% | 0 | 0.00% | 1 | 100.00% |
| | % | 0.24% | 0.24% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.32% | 0.24% | 0.00% | 0.00% | 0.32% | 0.24% |
| Хороо бүртгэсэн | тоо | 8 | 100.00% | 5 | 62.50% | 0 | 0.00% | 5 | 62.50% | 3 | 37.50% | 0 | 0.00% | 3 | 37.50% |
| | % | 1.90% | 1.90% | 4.39% | 1.18% | 0.00% | 0.00% | 4.39% | 1.18% | 0.97% | 0.71% | 0.00% | 0.00% | 0.97% | 0.71% |

| | | 1=4+7 | | 2 | | 3 | | 4=2+3 | | 5 | | 6 | | 7=5+6 | |
|------------------------|-----|-------|---------|---------|--------|-------|-------|---------|--------|---------|--------|-------|-------|---------|--------|
| | | Тоо | % | Тоо | % | Тоо | % | Тоо | % | Тоо | % | Тоо | % | Тоо | % |
| НМХГ тусгай дугаар | Тоо | 32 | 100.00% | 13 | 40.62% | 0 | 0.00% | 13 | 40.62% | 19 | 59.38% | 0 | 0.00% | 19 | 59.38% |
| | % | 7.58% | 7.58% | 11.40% | 3.08% | 0.00% | 0.00% | 11.40% | 3.08% | 6.17% | 4.50% | 0.00% | 0.00% | 6.17% | 4.50% |
| НЗДаргад хандсан | Тоо | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | % | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Нийтийн тээврийн газар | Тоо | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | % | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Хан-Уул дүүрэг | Тоо | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | % | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Фейсбүүк | Тоо | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | % | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| egazar.gov.mn | Тоо | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | % | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Нийт | Тоо | 422 | 100% | 114 | 27.00% | 0 | 0.00% | 114 | 27.00% | 308 | 72.00% | 0 | 0.00% | 308 | 72.00% |
| | % | 100% | 100% | 100.00% | 27.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 27.00% | 100.00% | 72.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 72.00% |

Төрөл : -- Бүгд --
Бүлэг : -- Бүгд --
Байгууллагын ангилал : -- Бүгд --
Чиглэл : -- Бүгд --
Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --
Нэгж : -- Бүгд --
Албан хаагч : -- Бүгд --
Салбар : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2021/11/13 - 2021/11/30

2021 он 12 сар 01 өдөр 11 цаг : 37 минут

| Д/д | Ангилал | Өргөдөл, гомдлын тоо | Өргөдөл гомдлын хувь |
|-----|---|-------------------------|-------------------------|
| 1 | Тэтгэвэр, тэтгэмжийн даатгалын тухай | 45 | 14.85% |
| 2 | Санхүү, татварын тухай | 44 | 14.52% |
| 3 | Эрүүл мэндийн даатгалын тухай | 37 | 12.21% |
| 4 | Мэргэжлийн хяналтын салбарын үйл ажиллагааны тухай | 13 | 4.29% |
| 5 | Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай | 12 | 3.96% |
| 6 | Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай | 11 | 3.63% |
| 7 | Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай | 10 | 3.30% |
| 8 | Газрын мэдээллийн санд мэдээлэл оруулах тухай | 10 | 3.30% |
| 9 | Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай | 9 | 2.97% |
| 10 | Хувийн хэвшлийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагааны тухай | 8 | 2.64% |
| 11 | Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай | 8 | 2.64% |
| 12 | Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай | 6 | 1.98% |
| 13 | Эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын хяналтын тухай | 6 | 1.98% |
| 14 | Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай | 6 | 1.98% |
| 15 | Өрхийн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний тухай | 5 | 1.65% |
| 16 | Цалинтай чөлөө хүсэх тухай | 5 | 1.65% |
| 17 | Санхүү, эдийн засгийн салбарын үйл ажиллагааны тухай | 5 | 1.65% |
| 18 | Хоёр дахь шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний тухай | 4 | 1.32% |
| 19 | Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай | 4 | 1.32% |
| 20 | Хүүхэд, гэр бүлийн салбарын үйл ажиллагааны тухай | 3 | 0.99% |
| 21 | Хүнсний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай | 3 | 0.99% |
| 22 | Тэтгэврээ дахин шинэчлэн тогтоолгохыг хүссэн тухай | 3 | 0.99% |
| 23 | Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай | 2 | 0.66% |
| 24 | Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай | 2 | 0.66% |
| 25 | Ээлжийн амралтын тухай | 2 | 0.66% |
| 26 | Хүүхдийн эрхийг хангах, хамгаалах тухай | 2 | 0.66% |
| 27 | Жирэмсний амралтын тухай | 2 | 0.66% |
| 28 | Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай | 2 | 0.66% |

| | | | |
|----|---|---|-------|
| 29 | Жижиг, дунд үйлдвэрлэлийн тухай | 2 | 0.66% |
| 30 | Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай | 2 | 0.66% |
| 31 | Хувийн хэвшлийн эрүүл мэндийн байгууллагуудын тусламж, үйлчилгээний тухай | 1 | 0.33% |
| 32 | Цалингүй чөлөө хүсэх тухай | 1 | 0.33% |
| 33 | Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай | 1 | 0.33% |
| 34 | Цэвэр, бохир усны шугам сүлжээний засвар, үйлчилгээний тухай | 1 | 0.33% |
| 35 | Хальтиргаа, гулгаа цэвэрлэгээний тухай | 1 | 0.33% |
| 36 | Санхүүгийн хяналтын тухай | 1 | 0.33% |
| 37 | Авто замын сэтэлгээ болон орц, гарцны тухай | 1 | 0.33% |
| 38 | Цагдаагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай | 1 | 0.33% |
| 39 | Зэрэг дэв, зэрэг дэвийн нэмэгдлийн тухай | 1 | 0.33% |
| 40 | Инженерийн байгууламжийн эвдрэл, гэмтлийн тухай | 1 | 0.33% |
| 41 | Тусгай хяналтын тухай | 1 | 0.33% |
| 42 | Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай | 1 | 0.33% |
| 43 | Шахмал болон боловсруулсан түлшний тухай | 1 | 0.33% |
| 44 | Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай | 1 | 0.33% |
| 45 | Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай | 1 | 0.33% |
| 46 | Цагдаагийн байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай | 1 | 0.33% |
| 47 | Дүүргийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай | 1 | 0.33% |
| 48 | Хогийн сав, уут, хогны бункерийн тухай | 1 | 0.33% |
| 49 | Хүүхэд үрчлэлийн асуудал | 1 | 0.33% |
| 50 | Сургуулийн өмнөх боловсролын үйлчилгээний тухай | 1 | 0.33% |
| 51 | Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай | 1 | 0.33% |
| 52 | Авто зогсоол, төлбөртэй зогсоолын тухай | 1 | 0.33% |
| 53 | Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай | 1 | 0.33% |
| 54 | Хороодын үйл ажиллагааны тухай | 1 | 0.33% |
| 55 | Орон сууцны лифтний ашиглалт, засвар, үйлчилгээний тухай | 1 | 0.33% |
| 56 | Тамхины зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай | 1 | 0.33% |
| 57 | Барилгын лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай | 1 | 0.33% |
| 58 | Харгалзан дэмжигчээр тогтоолгох тухай | 1 | 0.33% |
| 59 | Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай | 1 | 0.33% |
| 60 | Цалин, хөлсний тухай | 1 | 0.33% |

Нийт өргөдөл, гомдлын дүн

303

100.00%

Чиглэл : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Салбар : -- Бүгд --

Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

| | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|-------|--------|------|--------|------|-------|------|--------|-----|-------|-----|-------|-------|
| Нийт өргөдөл гомдлын дүн | 139.0 | 45.13% | 85.0 | 27.60% | 30.0 | 9.74% | 53.0 | 17.21% | 1.0 | 0.32% | 0.0 | 0.00% | 308.0 |
|---------------------------------|-------|--------|------|--------|------|-------|------|--------|-----|-------|-----|-------|-------|

| Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа | Хоног | Цаг | Минут | Нийт өргөдөл |
|--|-------|-----|-------|--------------|
| | | 7 | 21 | 20 |

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын төрлийн тайлан (бүлгээр)

2021/11/13 - 2021/11/30

2021 он 12 сар 01 өдөр 11 цаг : 38 минут

| № | Байгууллага | Хүсэлт | | Гомдол | | Талархал | | Санал | | Мэдэгдэл | | Нийт | |
|-------------|------------------------|--------|---------|--------|--------|----------|-------|-------|-------|----------|-------|------|---------|
| | | Тоо | Хувь | Тоо | Хувь | Тоо | Хувь | Тоо | Хувь | Тоо | Хувь | Тоо | Хувь |
| 1 | Дээд шатны байгууллага | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 2 | Төрийн байгууллага | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 3 | Нийслэл | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 4 | Баянгол дүүрэг | 339 | 80.33% | 78 | 18.48% | 4 | 0.95% | 1 | 0.24% | 0 | 0.00% | 422 | 100.00% |
| 5 | Баянзүрх дүүрэг | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 6 | Багануур дүүрэг | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 7 | Багахангай дүүрэг | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 8 | Налайх дүүрэг | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 9 | Сүхбаатар дүүрэг | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 10 | Сонгино хайрхан дүүрэг | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 11 | Хан- Уул дүүрэг | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 12 | Чингэлтэй дүүрэг | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| НИЙТ | | 339 | 190.36% | 78 | 43.80% | 4 | 2.25% | 1 | 0.56% | 0 | 0.00% | 422 | 100.00% |

Бүлэг : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Зөрчлийн тоон үзүүлэлт

2021/12/01

2021/11/13 - 2021/11/30

| Д/д | Зөрчлийн төрөл | Зөрчлийн тоо |
|------|--|--------------|
| 1 | Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо | 5 |
| 2 | Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил | 1 |
| 3 | Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил | 23 |
| Нийт | | 29 |

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

Төрөл : -- Бүгд --

Ирсэн хэлбэр :-- Бүгд --