

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2021-12-01 - 2021-12-14

2021 он 12 сар 15 өдөр 10:14

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
	%	0.28%	0.28%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.40%	0.28%	0.00%	0.00%	0.40%	0.28%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	298	100.00%	98	32.89%	0	0.00%	98	32.89%	200	67.11%	0	0.00%	200	67.11%
	%	82.55%	82.55%	89.09%	27.15%	0.00%	0.00%	89.09%	27.15%	79.68%	55.40%	0.00%	0.00%	79.68%	55.40%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	19	100.00%	4	21.05%	0	0.00%	4	21.05%	15	78.95%	0	0.00%	15	78.95%
	%	5.26%	5.26%	3.64%	1.11%	0.00%	0.00%	3.64%	1.11%	5.98%	4.16%	0.00%	0.00%	5.98%	4.16%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	15	100.00%	3	20.00%	0	0.00%	3	20.00%	12	80.00%	0	0.00%	12	80.00%
	%	4.16%	4.16%	2.73%	0.83%	0.00%	0.00%	2.73%	0.83%	4.78%	3.32%	0.00%	0.00%	4.78%	3.32%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Мессежээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	тоо	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.28%	0.28%	0.91%	0.28%	0.00%	0.00%	0.91%	0.28%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хороо бүртгэсэн	тоо	8	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	8	100.00%	0	0.00%	8	100.00%
	%	2.22%	2.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.19%	2.22%	0.00%	0.00%	3.19%	2.22%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%
НМХГ тусгай дугаар	Тоо	19	100.00%	4	21.05%	0	0.00%	4	21.05%	15	78.95%	0	0.00%	15	78.95%
	%	5.26%	5.26%	3.64%	1.11%	0.00%	0.00%	3.64%	1.11%	5.98%	4.16%	0.00%	0.00%	5.98%	4.16%
НЗДаргад хандсан	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
egazar.gov.mn	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	Тоо	361	100%	110	30.00%	0	0.00%	110	30.00%	251	69.00%	0	0.00%	251	69.00%
	%	100%	100%	100.00%	30.00%	0.00%	0.00%	100.00%	30.00%	100.00%	69.00%	0.00%	0.00%	100.00%	69.00%

Төрөл : -- Бүгд --  
Бүлэг : -- Бүгд --  
Байгууллагын ангилал : -- Бүгд --  
Чиглэл : -- Бүгд --  
Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --  
Нэгж : -- Бүгд --  
Албан хаагч : -- Бүгд --  
Салбар : -- Бүгд --

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**

## Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2021/12/01 - 2021/12/14

2021 он 12 сар 15 өдөр 10 цаг : 15 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Санхүү, татварын тухай	57	22.80%
2	Тэтгэвэр, тэтгэмжийн даатгалын тухай	50	20.00%
3	Эрүүл мэндийн даатгалын тухай	25	10.00%
4	Хувийн хэвшлийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	10	4.00%
5	Газрын мэдээллийн санд мэдээлэл оруулах тухай	7	2.80%
6	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	7	2.80%
7	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	7	2.80%
8	Боловсролын салбарын хүний нөөцийн тухай	5	2.00%
9	Мэргэжлийн хяналтын салбарын үйл ажиллагааны тухай	5	2.00%
10	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	5	2.00%
11	Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай	5	2.00%
12	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	4	1.60%
13	Жирэмсний амралтын тухай	4	1.60%
14	Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай	4	1.60%
15	Ажилд орох тухай	3	1.20%
16	Иргэний бүртгэлийн тухай	2	0.80%
17	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	2	0.80%
18	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	2	0.80%
19	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	2	0.80%
20	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	2	0.80%
21	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	2	0.80%
22	Эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын хяналтын тухай	2	0.80%
23	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	2	0.80%
24	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	2	0.80%
25	Хүнсний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	2	0.80%
26	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	2	0.80%
27	Хоёр дахь шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний тухай	2	0.80%
28	Хүүхэд үрчлэлийн асуудал	2	0.80%

29	Хүүхдийн эрхийг хангах, хамгаалах тухай	2	0.80%
30	Санхүү, эдийн засгийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.40%
31	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар өмчлөх хүсэлтийн тухай	1	0.40%
32	Тэтгэврээ дахин шинэчлэн тогтоолгохыг хүссэн тухай	1	0.40%
33	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	1	0.40%
34	Цагдаагийн байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.40%
35	Дүүргийн Иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурал, ажлын албаны үйл ажиллагааны тухай	1	0.40%
36	Газраа зориулалтын дагуу ашиглаж байгаа эсэхийг хянах тухай	1	0.40%
37	Төрийн сангаас сургалтын төлбөрийн дэмжлэг хүссэн тухай	1	0.40%
38	Газар чөлөөлөх тухай	1	0.40%
39	Гэр бүлийн хүчирхийлэл, аюулгүй байдлын тухай	1	0.40%
40	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	1	0.40%
41	Орон сууц хүсэх тухай	1	0.40%
42	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	1	0.40%
43	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	1	0.40%
44	Дахин төлөвлөлтийн талаар лавлагаа хүсэх тухай	1	0.40%
45	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	0.40%
46	Хэрэглээний /халуун, хүйтэн/ усан хангамжийн гэмтэл, доголдол, саатлын тухай	1	0.40%
47	Замын хөдөлгөөний зөрчлийн тухай	1	0.40%
48	Сургуулийн өмнөх боловсролын үйлчилгээний тухай	1	0.40%
49	Хүүхэд, гэр бүлийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.40%
50	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.40%
51	Хогийн сав, уут, хогны бункерийн тухай	1	0.40%
52	Цагдаагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	1	0.40%
53	Өрхийн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний тухай	1	0.40%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		250	100.00%

Чиглэл : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Салбар : -- Бүгд --

Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ





<b>Нийт өргөдөл гомдлын дүн</b>	124.0	49.40%	51.0	20.32%	51.0	20.32%	23.0	9.16%	2.0	0.80%	0.0	0.00%	251.0
---------------------------------	-------	--------	------	--------	------	--------	------	-------	-----	-------	-----	-------	-------

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
		7	4	50

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**

## Өргөдөл, гомдлын индекс тооцсон тоон үзүүлэлтийн тайлан

2021/12/01 - 2021/12/14

Тайлан гаргасан: 2021 он 12 сар 15 өдөр 10 цаг : 16 минут

№	Индекс тооцоолоход ашигласан шалгуур үзүүлэлт		Тухайн	Бүлэг	Нийслэл
1	PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын индекс	0.044	0.04	0.00
2	TP	Нийт өргөдөл, гомдол	71	71.00	3,584.00
3	TS	Нийт албан хаагч	90	93.00	40,478.00
4	US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /бодит утга/	0.789	0.76	0.09
5	USmax	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн их утга/	18	18.00	18.00
6	USmin	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн бага утга/	0	0.00	0.00
7	PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс	0.732	0.73	0.69
8	DP	Шийдвэрлэсэн нийт өргөдөл, гомдол	52	52.00	2,510.00
9	DP(+)	Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	52	52.00	2,483.00
10	DP(-)	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	0.00	27.00
11	PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдол	19	19.00	1,074.00
12	PP(+)	Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдол	19	19.00	1,074.00
13	PP(-)	Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдол	0	0.00	0.00
14	TP(-)	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдол	0	0.00	27.00
15	PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны индекс	0.854	0.85	0.95
16	AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /бодит утга/	8589.684	8,589.68	9,403.03
17	ATmax	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн их утга/	58990.172	58,990.17	178,665.69
18	ATmin	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн бага утга/	0	0.00	0.00
19	PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын индекс	0.982	5.00	0.98
20	EP(-)	Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	0.00	0.00
21	RA(+)	Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдол	0	0.00	0.00
22	FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	10	10.00	1,857.00
23	FP1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	1	1.00	1,270.00



24	FP2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	8	8.00	300.00
25	FP3	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	0	0.00	11.00
26	FP4	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	1	1.00	275.00
27	FP5	Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчил	0	0.00	0.00
28	FP6	Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчил	0	0.00	0.00
29	FP7	Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчил	0	0.00	0.00
30	FP8	Буруу шилжүүлсэн зөрчил	0	0.00	0.00
31	FP9	Буруу буцаасан зөрчил	0	0.00	0.00
32	FP10	Бусад зөрчил	0	0.00	1.00
33	WP	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит тоо/	10	10.00	1,857.00
34	N	Нийт байгууллага, нэгж, алба хаагчдын тоо	1	2.00	140.00
35	WP*	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит дундаж утга/	10	5.00	13.26
36	WPmax	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн их утга/	514	10.00	514.00
37	WPmin	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн бага утга/	1	10.00	1.00
38	PCI	Өргөдөл, гомдлын индекс	0.807	2.61	0.81

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Баянгол дүүрэг

Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Баянгол дүүргийн Засаг даргын  
Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

## Өргөдөл, гомдлын төрлийн тайлан (бүлгээр)

2021/12/01 - 2021/12/14

2021 он 12 сар 15 өдөр 10 цаг : 17 минут

№	Байгууллага	Хүсэлт		Гомдол		Талархал		Санал		Мэдэгдэл		Нийт	
		Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь
1	Дээд шатны байгууллага	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2	Төрийн байгууллага	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
3	Нийслэл	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
4	Баянгол дүүрэг	307	85.04%	48	13.30%	4	1.11%	2	0.55%	0	0.00%	361	100.00%
5	Баянзүрх дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
6	Багануур дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
7	Багахангай дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
8	Налайх дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
9	Сүхбаатар дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
10	Сонгино хайрхан дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
11	Хан- Уул дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
12	Чингэлтэй дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
<b>НИЙТ</b>		307	235.57%	48	36.83%	4	3.07%	2	1.53%	0	0.00%	361	100.00%

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

## Зөрчлийн тоон үзүүлэлт

2021/12/15

2021/12/01 - 2021/12/14

Д/д	Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо
1	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	2
2	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	13
3	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	7
Нийт		22

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

Төрөл : -- Бүгд --

Ирсэн хэлбэр :-- Бүгд --