

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2022-01-03 - 2022-01-31

2022 он 4 сар 07 өдөр 09:39

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.14%	0.14%	0.61%	0.14%	0.00%	0.00%	0.61%	0.14%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	624	100.00%	136	21.79%	0	0.00%	136	21.79%	487	78.04%	1	0.00%	488	78.21%
	%	85.25%	85.25%	82.42%	18.58%	0.00%	0.00%	82.42%	18.58%	86.04%	66.53%	100.00%	0.00%	86.07%	66.67%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	29	100.00%	7	24.14%	0	0.00%	7	24.14%	22	75.86%	0	0.00%	22	75.86%
	%	3.96%	3.96%	4.24%	0.96%	0.00%	0.00%	4.24%	0.96%	3.89%	3.01%	0.00%	0.00%	3.88%	3.01%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	31	100.00%	6	19.35%	0	0.00%	6	19.35%	25	80.65%	0	0.00%	25	80.65%
	%	4.23%	4.23%	3.64%	0.82%	0.00%	0.00%	3.64%	0.82%	4.42%	3.42%	0.00%	0.00%	4.41%	3.42%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	3	100.00%	2	66.67%	0	0.00%	2	66.67%	1	33.33%	0	0.00%	1	33.33%
	%	0.41%	0.41%	1.21%	0.27%	0.00%	0.00%	1.21%	0.27%	0.18%	0.14%	0.00%	0.00%	0.18%	0.14%
Мессежээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	тоо	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	3	100.00%
	%	0.41%	0.41%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.53%	0.41%	0.00%	0.00%	0.53%	0.41%
Хороо бүртгэсэн	тоо	15	100.00%	8	53.33%	0	0.00%	8	53.33%	7	46.67%	0	0.00%	7	46.67%
	%	2.05%	2.05%	4.85%	1.09%	0.00%	0.00%	4.85%	1.09%	1.24%	0.96%	0.00%	0.00%	1.23%	0.96%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%
НМХГ тусгай дугаар	Тоо	26	100.00%	5	19.23%	0	0.00%	5	19.23%	21	80.77%	0	0.00%	21	80.77%
	%	3.55%	3.55%	3.03%	0.68%	0.00%	0.00%	3.03%	0.68%	3.71%	2.87%	0.00%	0.00%	3.70%	2.87%
НЗДаргад хандсан	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
egazar.gov.mn	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	Тоо	732	100.0%	165	22.54%	0	0.00%	165	22.54%	566	77.32%	1	0.14%	567	77.46%
	%	100.0%	100.0%	100.00%	22.54%	0.00%	0.00%	100.00%	22.54%	100.00%	77.32%	100.00%	0.14%	100.00%	77.46%

Төрөл : -- Бүгд --
Бүлэг : -- Бүгд --
Байгууллагын ангилал : -- Бүгд --
Чиглэл : -- Бүгд --
Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --
Нэгж : -- Бүгд --
Албан хаагч : -- Бүгд --
Салбар : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2022/01/03 - 2022/01/31

2022 он 4 сар 07 өдөр 09 цаг : 41 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Санхүү, татварын тухай	170	26.36%
2	Тэтгэвэр, тэтгэмжийн даатгалын тухай	100	15.50%
3	Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай	64	9.92%
4	Эрүүл мэндийн даатгалын тухай	62	9.61%
5	Газрын гэрчилгээ, лавлагаа, мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай	20	3.10%
6	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	19	2.95%
7	Хүүхэд үрчлэлийн асуудал	13	2.02%
8	Хүүхдийн эрхийг хангах, хамгаалах тухай	13	2.02%
9	Архивын лавлагаа, мэдээллийн тухай	12	1.86%
10	Ажилд орох тухай	11	1.71%
11	Мэргэжлийн хяналтын салбарын үйл ажиллагааны тухай	11	1.71%
12	Газрын мэдээллийн санд мэдээлэл оруулах тухай	8	1.24%
13	Өрхийн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний тухай	7	1.09%
14	Цагдаагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	6	0.93%
15	Эмчилгээний төлбөр хүсэх тухай	6	0.93%
16	Хоёр дахь шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний тухай	6	0.93%
17	Хувийн хэвшлийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	6	0.93%
18	Хүнсний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	5	0.78%
19	Нийгмийн халамжийн тэтгэмжийн тухай	5	0.78%
20	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай	5	0.78%
21	Ажлын сахилга, хариуцлагын тухай	5	0.78%
22	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	4	0.62%
23	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	4	0.62%
24	Газар чөлөөлөх тухай	4	0.62%
25	Жирэмсний амралтын тухай	4	0.62%
26	Боловсролын салбарын хүний нөөцийн тухай	4	0.62%
27	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	4	0.62%
28	Эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын хяналтын тухай	4	0.62%

29	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	4	0.62%
30	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	3	0.47%
31	Хүүхэд, гэр бүлийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	3	0.47%
32	Гэрэлтүүлэг, чимэглэлийн тухай	3	0.47%
33	Явган хүний зам, талбайн тохижилтын тухай	3	0.47%
34	Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай	3	0.47%
35	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	2	0.31%
36	Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	2	0.31%
37	Хөдөлмөрийн аюулгүй байдлын хяналтын тухай	2	0.31%
38	Санхүү, эдийн засгийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	2	0.31%
39	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	2	0.31%
40	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын хяналтын тухай	2	0.31%
41	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	2	0.31%
42	Хог хаягдал болон хог тээвэрлэлтийн үнэ тарифын тухай	1	0.16%
43	Гэр хүсэх тухай	1	0.16%
44	Газрын үнэлгээ, нөхөн олговрын тухай	1	0.16%
45	Цалингүй чөлөө хүсэх тухай	1	0.16%
46	Ногоон бүсийн ашиглалт, хамгаалалтын тухай	1	0.16%
47	Дүүргийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай	1	0.16%
48	Боловсролын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	0.16%
49	Өмчлөлийн эрхийн гэрчилгээ дахин олгох тухай	1	0.16%
50	Зэрэг дэв, зэрэг дэвийн нэмэгдлийн тухай	1	0.16%
51	Орон сууцны чанар, аюулгүй байдлын тухай	1	0.16%
52	Ажилгүйдлийн даатгалын тухай	1	0.16%
53	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн тухай	1	0.16%
54	Жижиг дунд үйлдвэрийг дэмжих, хөнгөлөлттэй зээлд хамрагдах хүсэлтийн тухай	1	0.16%
55	Тэтгэврээ дахин шинэчлэн тогтоолгохыг хүссэн тухай	1	0.16%
56	Авто зогсоол, төлбөртэй зогсоолын тухай	1	0.16%
57	Согтууруулах ундааны зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	0.16%
58	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	1	0.16%
59	Харгалзан дэмжигчээр тогтоолгох тухай	1	0.16%
60	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	1	0.16%

61	Хогийн сав, уут, хогны бункерийн тухай	1	0.16%
62	Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай	1	0.16%
63	Нийгмийн хамгааллын хяналтын тухай	1	0.16%
64	Хөдөлмөрийн харилцаа, маргааны талаар зөвлөмж авах тухай	1	0.16%
65	Сууц өмчлөгчдийн холбоодын төлбөр, хураамж, үнэ тарифын тухай	1	0.16%
66	Цагдаагийн байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	0.16%
67	Орон сууц хүсэх тухай	1	0.16%
68	Нийтийн эд аж ахуйн ашиглалт, үйлчилгээний тухай	1	0.16%
69	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	1	0.16%
70	Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн тухай	1	0.16%
71	Хоолны газар, баар, рестораны үйлчилгээний тухай	1	0.16%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		645	100.00%

Чиглэл : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Салбар : -- Бүгд --

Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Хариу өгсөн хэлбэрийн тайлан

2022/01/03 - 2022/01/31

Тайлан гаргасан: 2022 он 04 сар 07 өдөр

09 цаг : 42 минут

Хариу өгсөн хэлбэр	Тоо
Програм хангамж + Мессеж + Албан бичгээр хариу өгсөн	127
Програм хангамж + Мессежээр хариу өгсөн	133
Програм хангамж + Мессеж + Утсаар хариу өгсөн	307

Шийдвэрлэсэн байдал	
Ангилал	Тоо
Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл	56
Бусад	16
Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	495

Бүлэг: --Бүгд--

Ангилал: --Бүгд--

Байгууллага: --Бүгд--

Нэгж: --Бүгд--

Албан хаагч: --Бүгд--

Төрөл: --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тайлан

2022/01/03 - 2022/01/31

Тайлан гаргасан: 2022 он 4 сар 07 өдөр 09 цаг : 44 минут

Д/д	Бүртгэлийн дугаар	Төрөл	Товч агуулга	Огноо		Хэтэрсэн хугацаа /хоног/	Мэргэжилтэн	Шийдвэрлэлтийн байдал
				Ирсэн	Шийдсэн			
1	O211214039	Хүсэлт	Хүүхдийн эрх, эрх чөлөөг хамгаалах, болзошгүй эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэх тухай.	2021-12-14	2022-01-13	0.259	БГДГБХЗХХ- Гэр бүлийн хөгжил, хамгааллын алба- Г.ӨРНӨХБИЛЭГ	Тус өргөдлийг хүлээн авч хорооны хамтарсан багт шилжүүлэн хүүхэд хамгааллын хариу үйлчилгээ үзүүлж, хэлтсийн зүгээс сэтгэл зүйн үйлчилгээ үзүүлэн хяналт тавин ажилласан.

Төрөл : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Бүлэг : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Нийт өргөдөл гомдлын дүн	240.0	42.33%	147.0	25.93%	100.0	17.64%	79.0	13.93%	0.0	0.00%	1.0	0.18%	567.0
---------------------------------	-------	--------	-------	--------	-------	--------	------	--------	-----	-------	-----	-------	-------

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
		8	1	49

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын төрлийн тайлан (бүлгээр)

2022/01/03 - 2022/01/31

2022 он 4 сар 07 өдөр 09 цаг : 45 минут

№	Байгууллага	Хүсэлт		Гомдол		Талархал		Санал		Мэдэгдэл		Нийт	
		Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь
1	Дээд шатны байгууллага	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2	Төрийн байгууллага	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
3	Нийслэл	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
4	Баянгол дүүрэг	636	86.89%	88	12.02%	5	0.68%	2	0.27%	1	0.14%	732	100.00%
5	Баянзүрх дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
6	Багануур дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
7	Багахангай дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
8	Налайх дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
9	Сүхбаатар дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
10	Сонгино хайрхан дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
11	Хан- Уул дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
12	Чингэлтэй дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
НИЙТ		636	118.70%	88	16.42%	5	0.93%	2	0.37%	1	0.19%	732	100.00%

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

Зөрчлийн тоон үзүүлэлт

2022/4/07

2022/01/03 - 2022/01/31

Д/д	Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо
1	Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчил	1
2	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	13
3	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	15
4	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	2
5	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	40
Нийт		71

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

Төрөл : -- Бүгд --

Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --